



Silver Tipps – sicher online!

verständlich. fundiert. werbefrei.

Martina Stöppel /
Florian Preßmar



Was ist Silver Tipps?

Silver Tipps...

- ist ein Online-Serviceportal für ältere aktive Internetnutzer.
- beleuchtet jeden Monat ein neues Themengebiet aus den Bereichen Computer und Internet.
- richtet einen besonderen Blick auf Verbraucher- und Datenschutz.
- ist werbefrei, von Experten recherchiert und wissenschaftlich fundiert.



Wissenschaftlicher Hintergrund

- Lebenswelten von Senioren zunehmend technisiert
- Ältere Menschen sind nicht „onlinefremd“, sondern entdecken zunehmend das Internet für sich.
- Große Unterschiede in der Onlinenutzung in der Lebensphase Alter
- Zentrale Elemente: Soziale Anregung, sozialer Druck, mediale Möglichkeiten, persönliches Interesse, Erfahrung



Wissenschaftlicher Hintergrund

- Schwerpunkte der Onlinenutzung älterer Menschen in den Bereichen Information und Kommunikation
- Ältere Onliner gehen gezielt online
- Das Internet kann dort „punkten“, wo es besondere Alleinstellungsmerkmale besitzt. Hier spielt der Lebensweltbezug eine große Rolle.
- Unterhaltung eher selten genutzt:
Konkurrenz zum Fernsehen
- Präsentationsmöglichkeiten eher selten genutzt: verschiedene Gründe
(Unbekanntheit, Ängste, Sinnfrage etc.)



Die Idee hinter Silver Tipps

Die Idee entstand im Rahmen der Evaluation von „Silver Surfer – Sicher online im Alter“.

Wir stellten u.a. fest:

- Ältere Onliner haben ein großes Bedürfnis nach Information, Kommunikation und Sicherheit.
- Teilnehmende sehen viele Chancen und Risiken im Umgang mit PC und Internet.



Chancen und Risiken

- Je größer die Erfahrung, desto differenzierter die Chancen- und Risiken-Abwägung.
- Teilnehmende nennen mehr Chancen als Risiken.
- Größte Chancen: Informationsvielfalt und Kommunikation mit anderen
- Größte Risiken: Datenschutz und Internetkriminalität
- 37 % aller Teilnehmenden haben Ängste gegenüber dem Internet.



Häufigste Ängste

- Bedienungsfehler (35 %)
- Abzockfallen (18 %)
- Datenpreisgaben (12 %)
- Schadsoftware (3 %)

Häufigste Ängste unter den Personen, die angaben, Berührungsängste gegenüber dem Internet zu haben.

12 % aller Teilnehmenden sind schon einmal auf eine Abzockfalle hereingefallen!



Wer beteiligt sich an Silver Tipps?



Wer schreibt für Silver Tipps?



Für Silver Tipps schreiben Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler, Journalistinnen und Journalisten, Lehrende, Verbraucherschützerinnen und Verbraucherschützer, Datenschützerinnen und Datenschützer, Expertinnen und Experten aus behördlichen Einrichtungen und viele mehr.



Welche Erfolge hatte Silver Tipps bisher?

Was bisher geschah

- 27.000 Besuche seit 01.09.2014
- Die Mehrheit aus RLP und BaWü
- Der „Durchschnittsbesucher“ verbringt ca. 4,28 Minuten auf der Website.
- 9 Themengebiete bis einschließlich März 2015
- 54 Artikel von 27 Autoren
- Gemeinsam mit SWR4 RLP fand die erste Radiosprechstunde statt.



Welche Inhalte sind interessant?

Beliebteste Inhalte

Inhalts-Art

- Wissenschaftliche Artikel
- Experten-Tipps
- Glossar

Inhalts-Thema

- Onlinebanking
- Gesundheitsinformationen aus dem Netz
- Smart-Technologien





www.silver-tipps.de



Was kommt als nächstes?

Themenplan 2015

April/Mai: Videoportale/Mediatheken

Juni: Viren/Würmer/Trojaner

Juli: Mitmachen im Netz

Aug/Sep: Fotobearbeitung und –Bereitstellung



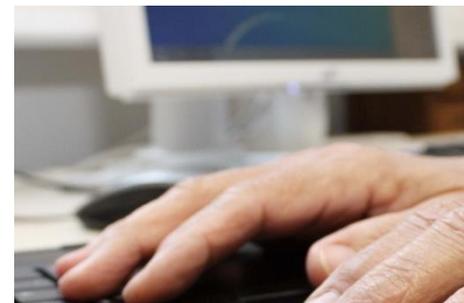
Feedback

03.09.2014

„Danke, dass Sie an uns "Silver Surfer" denken und versuchen, uns zu helfen und aufzuklären, damit wir uns im Internet usw. zurechtfinden können. Ich bin zwar 78 Jahre alt, aber noch nicht "silver" - sprich grau (das gibt es also auch) - trotzdem fühle ich mich angesprochen und werde fleißig alle Tipps, die Sie deutlich und somit verständlich darbieten, verinnerlichen. Weiter so. Ich mache mit.“

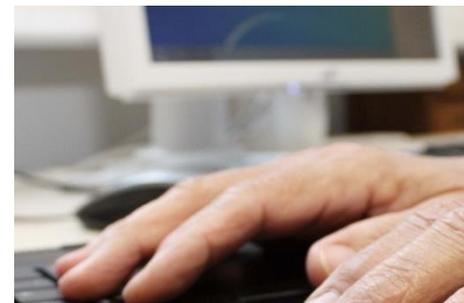
11.09.2014

„...ich möchte Ihnen außerordentlich danken für die Initiative und die überaus gelungene Website! Endlich einmal Texte, die man versteht, ohne vorher etliche Fachbücher gelesen zu haben. Ich bleibe Ihnen treu!“



Wie kann man Silver Tipps nutzen?

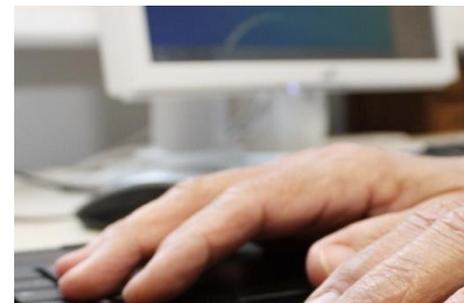
- Erfahrungsberichte einreichen
- Inhalte für Kurse nutzen (z.B. Videos, Bildstrecken)
- Einbindung des Widgets



Feedback

An Heinz Kraus Computerstammtisch werden alle Themen rund um den Computer besprochen. Ein fester Grundpfeiler seines Computerstammtisches ist die Silver Tipps Website. So nutzen 40 Teilnehmer die Silver Tipps Website um verständliche, werbefreie Tipps und Hilfestellungen zum Thema „Reisen für Silver Surfer“ zu bekommen.

Südkurier Pfullendorf



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

