

Ich möchte an folgenden Workshops teilnehmen  
(bitte zwei aus fünf auswählen):

- Wie geht man mit Erwartungen von Besucher\*innen um?
- Apps für meinen Tablet-Treff
- Technik, die das Lernen erleichtert
- Virtuelle Schulungsräume
- Verbraucherschutz im Netz

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung bis zum **15.08.2019**  
per Post oder Fax (06131-39 2 47 14).  
Rückfragen bitte per Telefon an 06131-39 2 61 91

www.zww.  
uni-mainz.de

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung  
Forum universitatis 1  
55099 Mainz

## Liebe Multiplikatorinnen und Multiplikatoren,

wir laden Sie herzlich zur diesjährigen Silver-Surfer-Fachtagung am 29. August 2019 in Mainz ein. Sich austauschen, voneinander lernen und neue Impulse, Ideen und Werkzeuge für Ihr Ehrenamt stehen im Mittelpunkt der Tagung.

Hilfestellung und Begleitung im Umgang mit Internet, PC und mobilen Endgeräten erfahren ältere Menschen in Rheinland-Pfalz insbesondere auch von vielen Ehrenamtlichen. Als Internet-Tutor\*innen in PC- und Internettreffs sowie als Digital-Botschafter\*innen unterstützen Sie Ihre Alterskolleg\*innen vor Ort auf dem Weg in die digitale Alltagswelt.

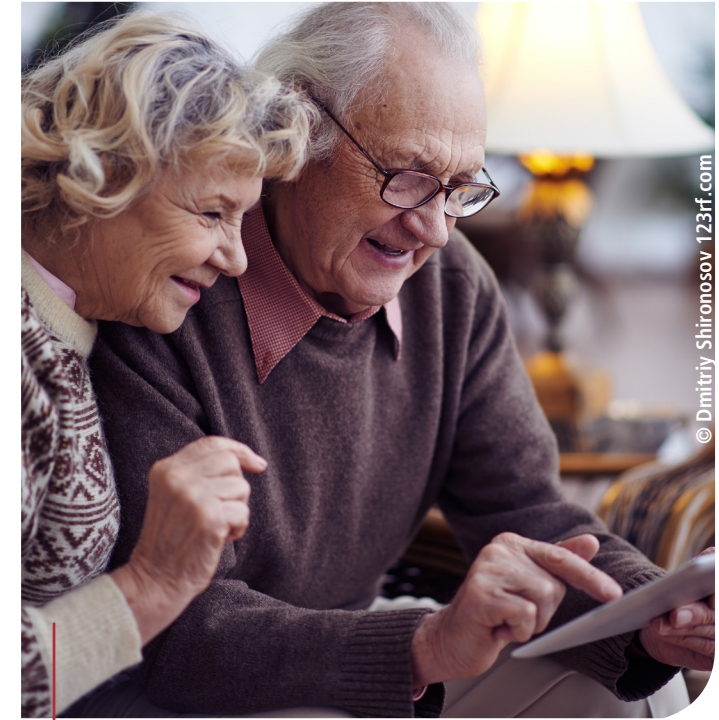
Dr. Frank Berner vom Deutschen Zentrum für Altersfragen gibt Einblick in die Arbeit der Kommission zur Erstellung des 8. Altersberichts der Bundesregierung, der sich dem Thema „Ältere Menschen und Digitalisierung“ widmet. Im Anschluss stellen drei Ehrenamtliche aus Ihren Reihen in einem kurzweiligen Format ihre Arbeit dar.

Thematisch fokussierte Workshops bieten kurze praxisnahe Impulse und viel Raum für Ihren Erfahrungsaustausch zu Fragen wie - Welche technische Ausstattung kann ich nutzen, um meine Inhalte besser zu vermitteln? Wie gehe ich mit Erwartungen von Besucher\*innen an Unterstützung um, die nicht zum Schwerpunkt meiner ehrenamtlichen Tätigkeit passen? Wie lassen sich virtuelle Schulungsräume einbinden in meine ehrenamtliche Arbeit? Welche Apps eignen sich für meinen Tablet-Treff? Welche Verbraucherthemen werden aktuell diskutiert und welche Angebote kann ich hier nutzen?

Das Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der JGU veranstaltet die Tagung auch in diesem Jahr in enger Zusammenarbeit mit der Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ des rheinland-pfälzischen Sozialministeriums und der Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Die Tagung wird unterstützt von:



© Dmitry Shironosov 123rf.com

**SILVER-SURFER-FACHTAGUNG:**  
Digitale Kompetenzen praxisnah vermitteln –  
Neue Ideen und Werkzeuge für mein Ehrenamt

**29. AUGUST 2019**  
Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Alte Mensa, Campus der Universität

## TAGUNGSPROGRAMM

09:30 Uhr	Ankommen, Begrüßungskaffee
10:00 Uhr	Vorstellung des Ablaufs der Veranstaltung und der Workshops <b>Kathrin Lutz M.A.</b> ZWW, Johannes Gutenberg-Universität Mainz
	Begrüßung <b>Univ.-Prof. Dr. Georg Krausch</b> Präsident der Johannes Gutenberg-Universität Mainz
	Grußwort <b>Sabine Bätzing-Lichtenthäler</b> Ministerin für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie des Landes Rheinland-Pfalz
	Fachvortrag „Ältere Menschen und Digitalisierung - der 8. Altersbericht der Bundesregierung. Vorläufige Einsichten und Überlegungen“ <b>Dr. Frank Berner</b> Deutsches Zentrum für Altersfragen (DZA)
	Beispiele aus der Praxis – kurzweilig auf den Punkt gebracht
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Helga Handke</b>, Helga hilft</li> <li>• <b>Ingrid Heyer</b>, Vors. der Bewohnervertretung des AWO-Seniorenzentrums Koblenz-Laubach</li> <li>• <b>Gérard Ribeiro</b>, FairNet Speyer</li> </ul>
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	Workshops – 1. Durchlauf

- **Workshop 1**  
Wie geht man mit Erwartungen von Besucher\*innen um, die nicht zum Schwerpunkt der ehrenamtlichen Tätigkeit passen?
- **Workshop 2**  
Apps für meinen Tablet-Treff
- **Workshop 3**  
Technik, die das Lernen erleichtert (Adapterkoffer, Konferenzkamera, WLAN einrichten)
- **Workshop 4**  
Virtuelle Schulungsräume: Onlinebanking, Tutorials, Onlineshopping
- **Workshop 5**  
Verbraucherschutz im Netz – wie kann ich Angebote der Verbraucherzentrale und des Landeskriminalamts in die ehrenamtliche Arbeit integrieren?

Kaffeepause  
Workshops – 2. Durchlauf  
16.45 Uhr Kernbotschaften und Resümee  
17:00 Uhr Ende der Tagung

## MARKT DER MÖGLICHKEITEN

Landesbibliothekszentrum RLP  
LKA Rheinland-Pfalz  
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
Verband der Volkshochschulen e.V.  
Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest  
Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung

offene Sprechstunde: 09:30-10:00 Uhr  
12:30-16:45 Uhr

## HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH FÜR DIE TAGUNG AM 29. AUGUST 2019 AN

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_  
 Name der Einrichtung/ Initiative o.ä.: \_\_\_\_\_  
 weibl.  männl.

Sollten Sie keine weiteren kostenlosen Informationen (wie z.B. Programmhefte, Newsletter) von uns erhalten wollen, teilen Sie uns dies bitte formlos mit.

Für die Teilnahme am gemeinsamen Mittagimbiss fällt ein Teilnahmebeitrag in Höhe von 10 Euro an. Dieser wird vor der Tagung fällig. Sie können die Gebühr nach Erhalt des Gebührenbescheids überweisen. Bei einer Stornierung bis Anmeldeabschluss wird keine Gebühr fällig. Bei Absagen nach Anmeldeabschluss sowie bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr fällig. Vorgenannte Regelung gilt auch im Krankheitsfall. Selbstverständlich ist eine Vertretung möglich.

Datenschutz/Datenspeicherung – Hinweis nach Art. 13 DSGVO  
 Die Speicherung und Verarbeitung der Teilnehmersdaten erfolgt unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Teilnehmersdaten werden in Form von Namen, Adresse des Wohn- bzw. Arbeitssitzes, Kommunikationsdaten und gegebenenfalls Bankverbindung elektronisch gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des zum Teilnehmenden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet. Es wird zugesichert, dass die übermittelten Daten der Teilnehmenden vertraulich behandelt und ausschließlich zu eigenen Zwecken gespeichert werden. Insbesondere werden diese Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte zu gewerblichen Zwecken übermittelt.

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_

## ANMELDUNG

Per nebenstehendem Formular oder über die Homepage  
<https://www.zww.uni-mainz.de/silver-surfer-fachtagung/>