



## SILVER SURFER- FACHTAGUNG 2022

Souverän digital unterwegs –  
Aktuelle Themen praxisnah  
aufbereitet für mein Ehrenamt

21. September 2022

## Sehr geehrte Multiplikatorinnen und Multiplikatoren,

wir freuen uns sehr, dass wir die Silver Surfer-Fachtagung in diesem Jahr wieder als Präsenzveranstaltung durchführen können. Wir möchten Sie daher herzlich am 21. September 2022 auf den Campus der Johannes Gutenberg-Universität in Mainz einladen. Wir sind dankbar, dass das Online-Format der beiden letzten Jahren großen Anklang bei Ihnen gefunden hat, aber wir freuen uns sehr auf persönliche Begegnungen. Auch in diesem Jahr wechseln sich bekannte Elemente mit neuen Formaten ab, damit Sie viele Impulse für Ihre ehrenamtliche Arbeit mitnehmen können und die Möglichkeit zum Austausch haben.

Hilfestellung und Begleitung im Umgang mit Internet, PC und mobilen Endgeräten erfahren ältere Menschen in Rheinland-Pfalz insbesondere auch von vielen Ehrenamtlichen. Als Internet-Tutorinnen und -Tutoren in mittlerweile 110 PC- und Internetteffs sowie als Digital-Botschafterinnen und -Botschafter tragen Sie dazu bei, den Weg in die digitale Welt zu erleichtern und Berührungängste im Umgang mit der Technik abzubauen.

Am Vormittag begrüßt Minister Alexander Schweitzer und spricht mit Ehrenamtlichen aus Ihren Reihen zu aktuellen Themen aus der Praxis. Zum Thema „Vertrauen in

Qualitätsmedien trotz Fake-News und Verschwörungserzählungen“ referiert Prof. Bernd-Peter Arnold in einem praxisnahen Fachvortrag mit anschließender Diskussion.

Am Nachmittag folgen Workshops mit kurzen Inputs, so dass viel Gelegenheit zum Austausch untereinander sowie dem Voneinander-Lernen bleibt. Im Fokus stehen folgende Themen:

- Wie mache ich Öffentlichkeitsarbeit über Social Media für mein Ehrenamt?
- „Mit dem Kopf in den Wolken“ – Sicherer Umgang mit Clouddiensten
- Umgang mit schwierigen Situationen im Ehrenamt
- Lupe, Sprachsteuerung & Co – Bedienungshilfen von Smartphones
- Bezahlen mit dem Handy

Das Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der JGU Mainz veranstaltet die Fachtagung auch in diesem Jahr in enger Zusammenarbeit mit der Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ des rheinland-pfälzischen Sozialministeriums und der Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Kathrin Lutz, Natalie Rieckhof,  
Petra Volanakis und das Tagungsteam

## Tagesablauf

09:30 Uhr	Ankommen, Begrüßungskaffee
10:00 Uhr	Begrüßung <b>Dr. Beate Hörr</b> Leiterin Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der Johannes Gutenberg-Universität Mainz
10:10 Uhr	Fachvortrag mit anschließender Diskussion „Vertrauen in Qualitätsmedien trotz Fake-News und Verschwörungserzählungen“ <b>Prof. Bernd-Peter Arnold</b> Johannes Gutenberg-Universität Mainz
10:55 Uhr	Kaffeepause
11:10 Uhr	Grußwort <b>Alexander Schweitzer</b> Minister für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz  Gespräch mit Minister Schweitzer zu Beispielen guter Praxis aus dem ehrenamtlichen Alltag Martin Annen vom Digital-Botschafter*innen-Team aus der Verbandsgemeinde Montabaur sowie Reinhard Winstel vom PC- und Internettreff Café Klick in Ludwigshafen
12:00 Uhr	Überleitung zum Nachmittag <b>Kathrin Lutz</b> Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

12:30-13:30 Uhr	Mittagspause mit Gelegenheit zum Besuch des Markts der Möglichkeiten
13:30-15:00 Uhr	Workshops Durchlauf 1 <b>Workshop 1:</b> Wie mache ich Öffentlichkeitsarbeit über Social Media für mein Ehrenamt? <b>Workshop 2:</b> „Mit dem Kopf in den Wolken“ - Sicherer Umgang mit Clouddiensten <b>Workshop 3:</b> Umgang mit schwierigen Situationen im Ehrenamt <b>Workshop 4:</b> Lupe, Sprachsteuerung & Co – Bedienungshilfen von Smartphones <b>Workshop 5:</b> Bezahlen mit dem Handy
15:00-15:15 Uhr	Kaffeepause und Raumwechsel
15:15-16:45 Uhr	Workshops Durchlauf 2
16:45 Uhr	Resümee, Evaluation und Ausblick
17:00 Uhr	Ende der Tagung

**Workshop 1:**

*„Wie mache ich Öffentlichkeitsarbeit über Social Media für mein Ehrenamt?“*

**Moderation:** Berit Herger, Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz

**Impuls:** Niko Blug, Mobile Jugendarbeit Mittleres Selztal

Menschen begeistern und gewinnen! Social Media bietet längst viel mehr als bloße Kontaktpflege oder die Möglichkeit eigene „Alltagsleistungen und Highlights“ der Öffentlichkeit zu präsentieren und Likes einzusammeln. Social-Media-Plattformen wie Instagram, Facebook und Co. bieten Potenzial für gezielte Öffentlichkeitsarbeit. Mit einer Portion Offenheit, Interesse, Kreativität, Zeit, greifbaren und authentischen Geschichten und einer realistischen Zielsetzung können auch kleinere Institutionen von Social Media profitieren. Mit hilfreichen Denkanstößen und praktischen Tipps und Tools bietet der Workshop eine passende Grundlage den eigenen Kanal aufzubauen, oder zielführend und ressourcenschonend weiter auszubauen und zu pflegen.

**Workshop 2:**

*„Mit dem Kopf in den Wolken - Sicherer Umgang mit Clouddiensten“*

**Moderation:** Andreas Schmidt, Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest

**Impuls:** Marvin May, medien+bildung.com gGmbH – Lernwerkstatt Rheinland-Pfalz –

Unabhängig von Zeit und Ort an den gleichen Dokumenten zu arbeiten oder zeitgleich aus dem jeweiligen Zuhause ist über das Internet möglich. Hierzu brauchen Sie einen Internetanschluss und ein internetfähiges Gerät. Aber auch ein Programm, welches dies möglich macht. An dieser Stelle unterstützen Sie Clouds. Wir zeigen Ihnen, was es derzeit gibt, was man beachten muss und welche Kosten entstehen. Insbesondere betrachten wir „Nextcloud“ und schauen hier praktisch in das Programm hinein und üben auch gemeinsam.

### **Workshop 3:**

#### *Umgang mit schwierigen Situationen im Ehrenamt*

**Moderation:** Sarah-Eliza Rau, Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung

**Impuls:** Dr. Ulrike Weymann, Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung

Sie unterstützen andere beim Erwerb digitaler Kompetenzen und helfen älteren Menschen beim Umgang mit digitalen Medien? Wir möchten uns in diesem Workshop darüber austauschen, welche Erfahrungen Sie dabei machen, welche herausfordernden Situationen Sie in Ihrem Ehrenamt schon erlebt und welchen Umgang Sie damit gefunden haben.

In diesem Workshop zeigen wir Ihnen Möglichkeiten auf, den Kommunikationsprozess zu steuern und eine Beratung auch in schwierigen Situationen zu ermöglichen. Dafür lernen Sie, das Anliegen mit der ratsuchenden Person zu klären und sich gegebenenfalls auch gegen Ansprüche und Anliegen abzugrenzen, die Sie nicht erfüllen möchten.

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

### **Workshop 4:**

#### *Lupe, Sprachsteuerung & Co – Bedienungshilfen von Smartphones*

**Moderation:** Anja Thimel, Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest

**Impuls:** Jeanine Wein, Medienpädagogin und Lehrbeauftragte am ZWW

Aktuelle Smartphones kommen mit einer Reihe eingebauter Bedienungshilfen daher. So können zum Beispiel Schriften vergrößert oder Texte vorgelesen werden. Aber auch Diktierfunktionen und Anpassungen für Hörgeräte-Träger:innen können die Nutzung der smarten Telefone ganz individuell erleichtern.

Wir schauen uns genauer an, welche Bedienungshilfen Android-Geräte mitbringen und probieren diese aus.

## Workshop 5:

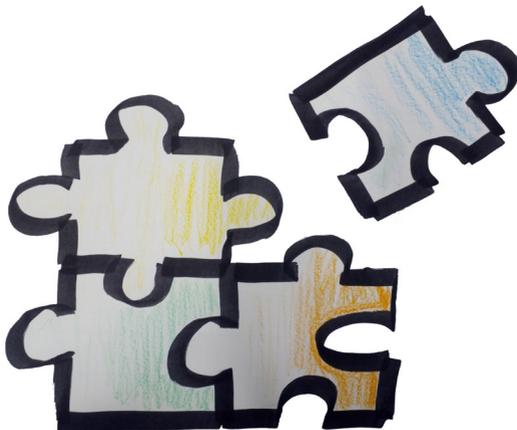
### *Bezahlen mit dem Handy*

**Moderation:** Yannick Schneider, Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.

**Impuls:** Max Heitkämper, Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.

Die Möglichkeit, etwas auf Rechnung zu bestellen, ist bei manchen Anbietern im Internet schon seit längerem nicht mehr angesagt. Aber auch in Supermärkten und einigen anderen Läden besteht, spätestens seit der Corona-Pandemie, die Möglichkeit des mobilen Bezahls per Smartphone und Co. Mobile Payment soll den Bestell- und Bezahlprozess schnell, nutzerfreundlich und möglichst risikofrei machen. Aber was ist Mobile Payment eigentlich und wie funktioniert es? Welche Risiken birgt es und welcher Dienst ist der richtige?

Diese Fragen und viele weitere Digitalthemen werden im Rahmen des Workshops leicht verständlich und alltagstauglich umsetzbar beantwortet. Hilfestellung bietet auch das Verbraucherinformations-Projekt „Smart Surfer - Fit im digitalen Alltag“.



Entweder über die Homepage

[www.zww.uni-mainz.de/silver-surfer-fachtagung/](http://www.zww.uni-mainz.de/silver-surfer-fachtagung/)

oder per E-Mail

[silversurfer@zww.uni-mainz.de](mailto:silversurfer@zww.uni-mainz.de)

Bitte wählen Sie **zwei** Workshops aus und senden Sie uns Ihre Wünsche mit Ihrer Anmeldung bis zum **31.08.2022** zu.

Für die Teilnahme am gemeinsamen Mittagsimbiss fällt ein Teilnahmebeitrag in Höhe von 10 Euro an. Dieser wird vor der Tagung fällig.

Nach dem Anmeldeschluss erhalten Sie von uns per E-Mail die Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.



## Markt der Möglichkeiten

- Digital-Botschafter\*innen-Team aus der Verbandsgemeinde Montabaur
- Landeskriminalamt Rheinland-Pfalz
- medien+bildung.com gGmbH – Lernwerkstatt Rheinland-Pfalz –
- PC- und Internettreff Café Klick Ludwigshafen
- Projekt „Digital-Botschafterinnen und -Botschafter für Rheinland-Pfalz“
- Verband der Volkshochschulen Rheinland-Pfalz e.V.
- Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.
- ZWW / Silver Surfer und Studieren 50 Plus







Die Tagung wird unterstützt von:



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



#### HERAUSGEBER:

Der Präsident der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

#### VERANTWORTLICH:

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Zentrum für Wissenschaftliche Weiterbildung  
55099 Mainz

Telefon: +49 6131 39 24 11 8  
Fax: +49 6131 39 24 71 4  
Email: [info@zww.uni-mainz.de](mailto:info@zww.uni-mainz.de)



[www.zww.uni-mainz.de](http://www.zww.uni-mainz.de)  
[www.facebook.com/zww.mainz](https://www.facebook.com/zww.mainz)