



verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Mobile Payment – Bezahlen mit Smartphone und Co.

Workshop zur Silver Surfer-Fachtagung 2022

SMART SURFER

Fit im digitalen Alltag

Wer spricht?



Maximilian Heitkämper

Fachbereichsleiter Digitales und
Verbraucherrecht

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

» Ihre Erwartungen an den Workshop!?



Leitlinie des Projekts

»» **Smart Surfer ... schon
mal gehört?**



Leitlinie des Projekts



**Auf Basis guter
Informationen gute
Entscheidungen
treffen.**

Was ist das Internet?

MODUL
01



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

SMART SURFER Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner*innen

Digitale Nachhaltigkeit

MODUL
10



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

SMART SURFER Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner:innen



»» Mobile Payment –

Bezahlen mit Smartphone & Co.



AdobeStock/403025966

Was ist Mobile Payment?

→ „Bezahlen mit dem Mobiltelefon“

- Smartphone
- Smartwatch
- Giro- oder Kreditkarte



AdobeStock/302682805



Frage



**Nutzen Sie bereits Mobile
Payment?**



Frage



**Haben Sie schon einmal
mit dem Smartphone oder
mit der Smartwatch
bezahlt?**

Was gehört dazu?

» Unterscheidung in 3 Anwendungsbereiche:

- **Kontaktloses Bezahlen:**
Smartphone / Smartwatch / Girokarte und Kreditkarte
- **Bezahlen im Online-Shop mit dem Smartphone**
- **Geld an Freunde senden per Smartphone und Smartwatch**



Unsplash/lloyd-dirks

Unsplash/manik-roy



Unsplash/avery-evans

Achtung: Geld nur an „echte“ Freunde senden!

Kein Käuferschutz mit "PayPal-Freunde": Worauf Sie achten sollten

Stand: 23. März 2022



Teilen:



Datenschutz

Wenn Sie auf Internetplattformen per PayPal mit der "Freunde und Familie"-Funktion bezahlen, können Sie in der Regel ein paar Euro sparen. Sie verlieren aber auch den sogenannten Käuferschutz. Was Sie darüber wissen sollten.

Quelle:
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/kein-kaeuferschutz-mit-paypalfreunde-worauf-sie-achten-sollten-33139>

Wie funktioniert Mobile Payment?

- **Mittels NFC-Chip mit Mini-Antenne**
- **Aktiver vs. Passiver Chip**



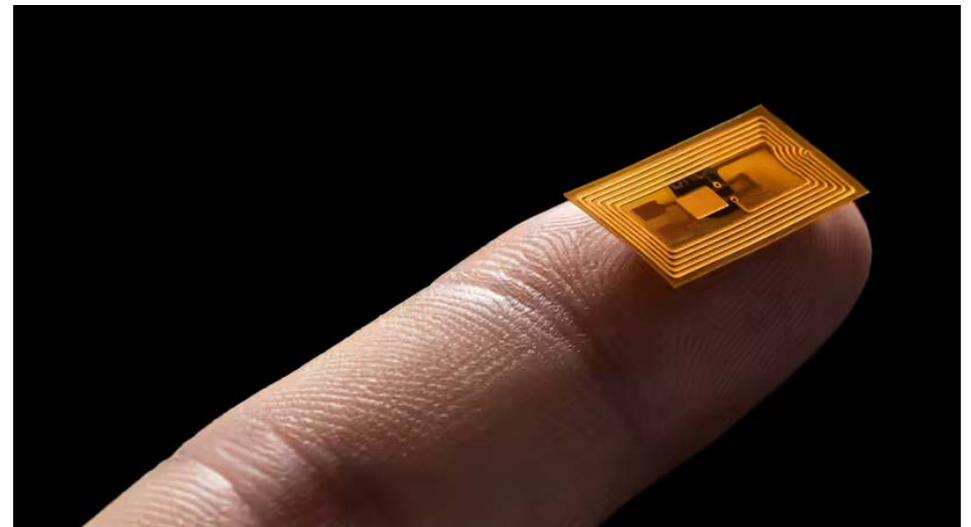
freepik.com/vectors/nfc-logo



freepik.com/vectors/nfc-logo



istockphoto.com/de/grafiken/nfc-logo



electronics.howstuffworks.com/nfc-tag.htm

Abrechnung

- Das Geld fließt nicht direkt zwischen Kund:innen und Händlern
 - Mehrere Finanzdienstleister beteiligt
- Girokonto der Kund:innen wird belastet (Lastschriftverfahren)
- Zusatzgebühren können u.U. anfallen

Symbol auf der Karte



Symbol am Bezahlterminal



Wie funktioniert Mobile Payment?

(„Near Field Communication“ →
„Nahfeldkommunikation“)

= drahtlose Datenübertragung zwischen
zwei Geräten

- NFC-Chips meist standardmäßig in
Geräten wie **Smartphone** oder
Smartwatch verbaut
- Alternativ: **Grafiken** oder **Codes**, die auf
dem Smartphone angezeigt werden



AdobeStock/254880973

Sicherheit

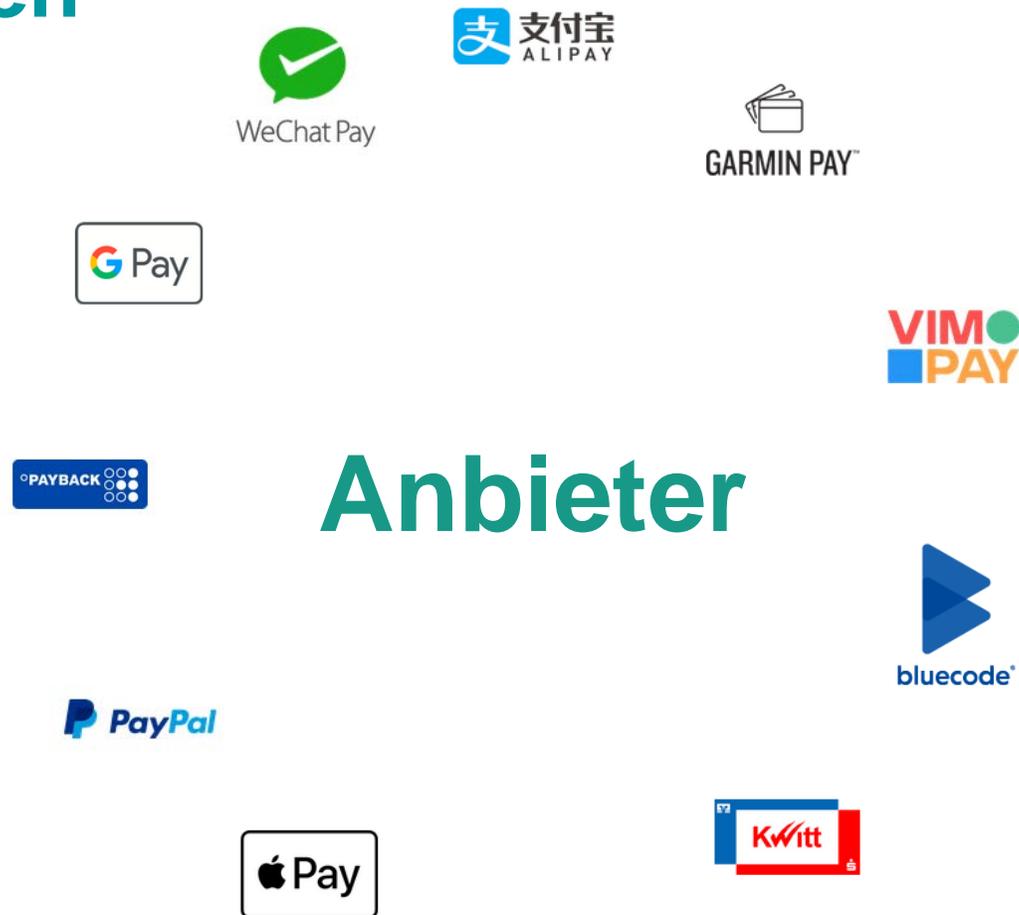
- Gefahr für das Auslösen ungewollter Transaktionen sehr gering
- Gefahr durch Zugriffe durch Kriminelle eher gering
 - viele Schutzmaßnahmen Seitens der Anbieter
- Trotzdem nicht ausgeschlossen: <https://s.rlp.de/KQ9IA>
- Es gilt: Wer Smartphone oder Karten zum mobilen Bezahlen nutzt, muss besonders gut auf diese aufpassen!
 - Abbuchungen stets prüfen & Schutzsoftware installieren)



unsplash/franck



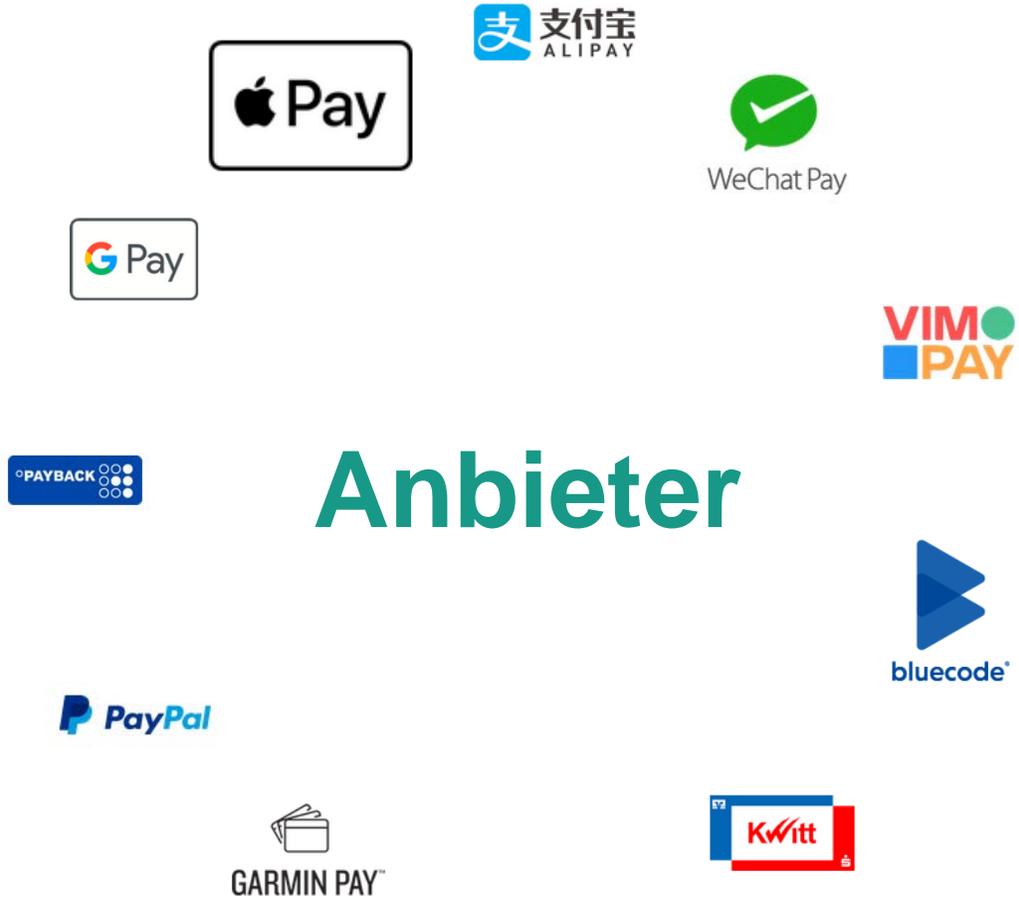
Die zehn größten stand jetzt





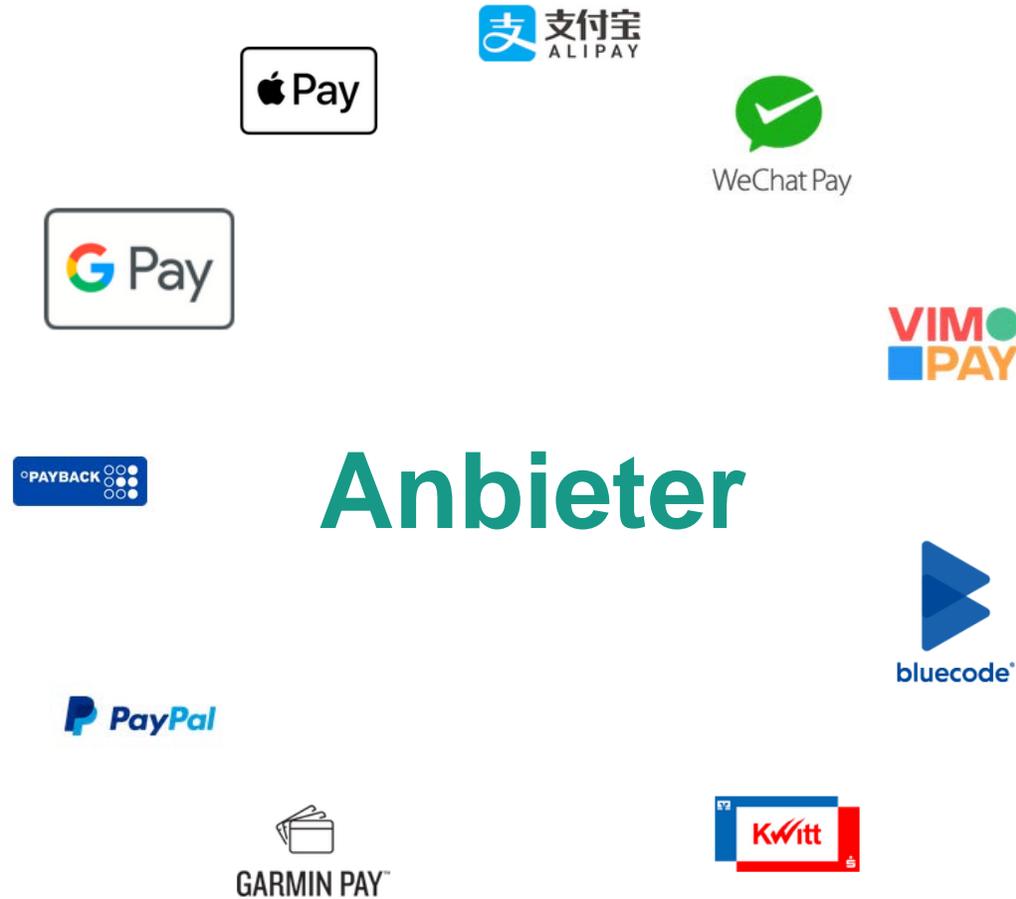
Apple Pay

- Speziell für Apple-Endgeräte
- iPhone, Apple Watch, iPad, Macbooks und iMacs
- Zahlung zB über eine hinterlegte Kreditkarte



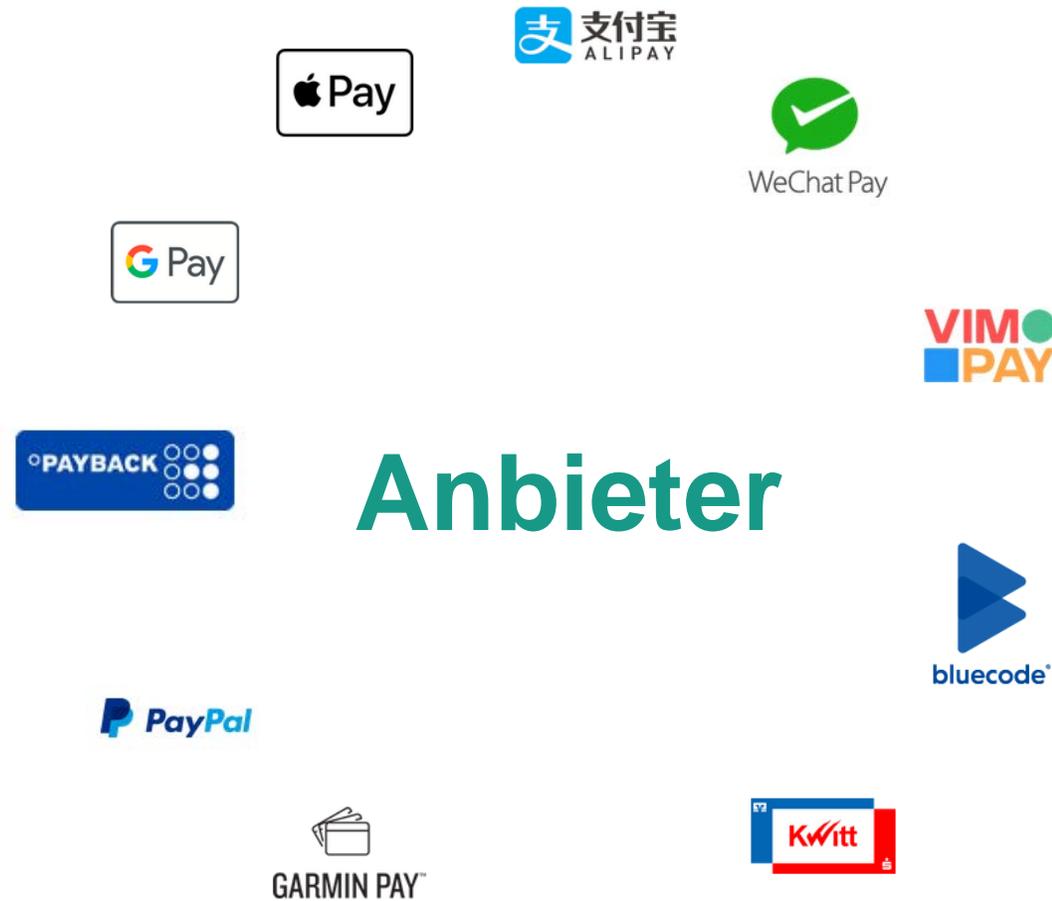
Google Pay

- Speziell für Android-Endgeräte
- Ab Android Version 5.0 (Lollipop)
- Zahlung über hinterlegte Kreditkarte, Paypal oder über den Netzanbieter



Payback

- Bezahlen via Payback-App
- Bezahlungssystem inkl. Sammeln von Payback-Punkten



Paypal

- Möglichkeit weltweit Geld zu versenden/empfangen.
- Auch privat („Person to Person“)
- Guter Überblick über alle Zahlungen
- Hoher Käuferschutz



WeChat Pay

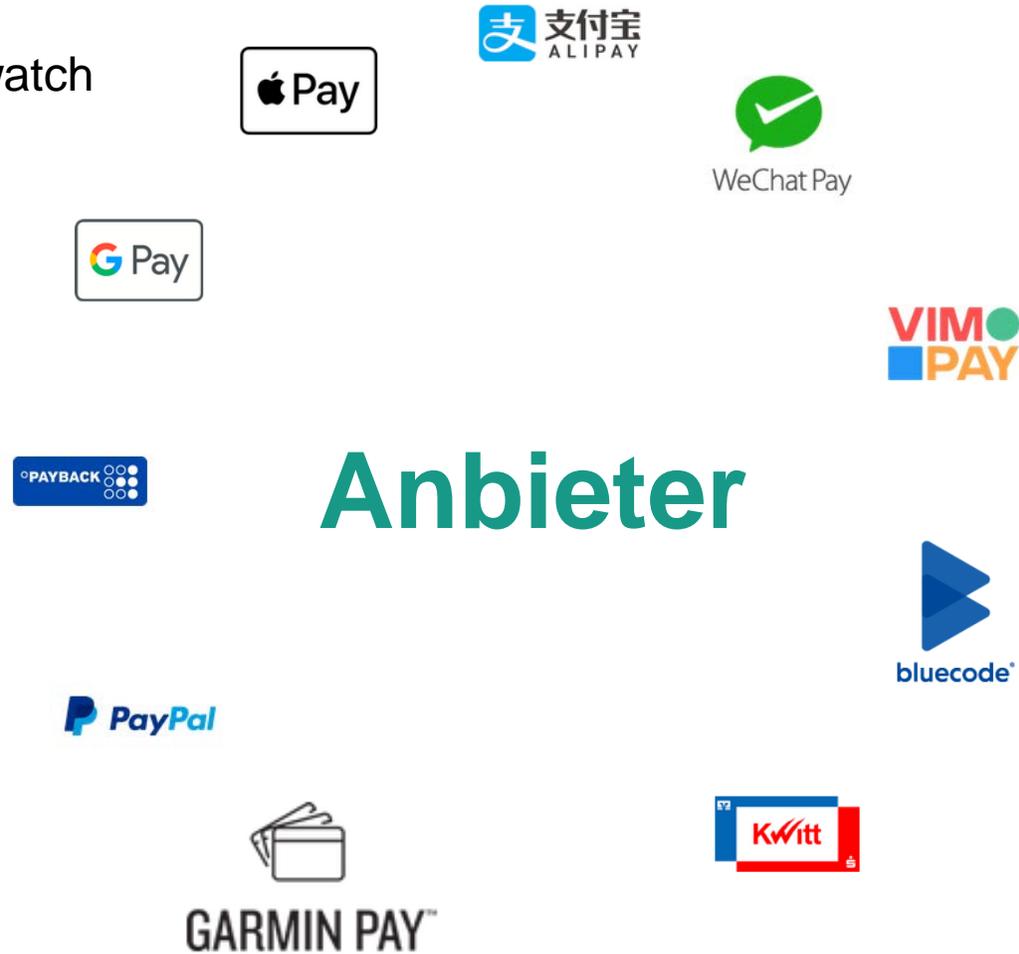


Anbieter



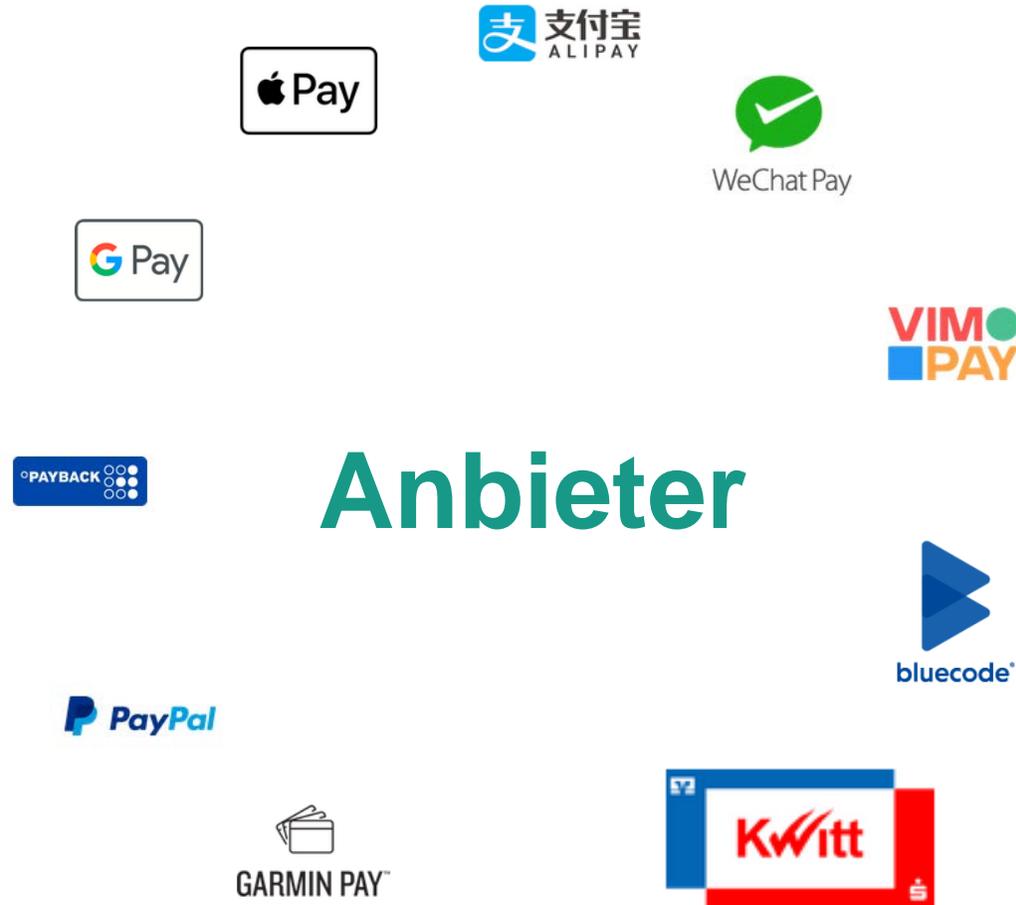
Garmin Pay

- Erster Anbieter für Bezahlung per Smartwatch (2018)
- Speziell für Garmin-Endgeräte



Kwitt

- Person to Person-Transfer möglich
- System der Sparkassen, Genossenschaftsbanken und einigen Privatbanken



Blue Code

- Startup aus Österreich
- Mehrere Preise gewonnen
- Durch Eu gefördert
- Ziel: Europaweites Verfahren aufzubauen





Vim Pay

- Bezahlen mit Smartphone oder anderen Endgeräten via App
- Gesamte Kontenverwaltung in der App
- Zusätzliche Wallets und Zusatzkarten integrierbar





WeChat Pay

- Chinesische Social Commerce Plattform WeChat
- Über 1 Mrd. Nutzer:innen



WeChat Pay



Anbieter





Alipay

- Größte Paymentplattform weltweit
- Nutzung durch 83% der Chines:innen





Wie wähle ich den für mich passenden Anbieter aus?

- Wo kaufe ich regelmäßig ein?
- Welche Bezahlungssysteme werden dort genutzt?
- Achtung! Informationen aus den Bezahlvorgängen geben Details zum Konsumverhalten preis!

(Daten sollten nicht zu Marketingzwecken genutzt werden dürfen!)

unsplash/david-dvoracek



Vor und Nachteile „Mobile Payment“

VORTEILE

- Zeitersparnis (schnelle Transaktion)
- Hygiene (kein Bargeld)
- Schnelle und einfache Zahlungen an Freunde und Bekannte
- Gute Übersicht über Geldbewegungen & Finanzen
- Geringes Risiko bei Diebstahl & Betrug

NACHTEILE

- Geringe Gefahr für das Auslösen ungewollter Transaktionen & Zugriffe durch Kriminelle
- Nicht alle Systeme im Ausland nutzbar
- Informationen aus den Bezahlvorgängen geben Details zum Konsumverhalten preis

Diskussion

» **Sollte man Mobile Payment nutzen?**

Was läuft gut und was sollte sich ändern?

Vorstellung von smartsurfer.net und E-Learning

← → ↻ <https://smart-surfer.net/module/smart-surfer> ★ 📄 ⌵ ☰

☰ verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Smart Surfer

Geschützter Bereich

Smart Surfer



Foto: Laura Muth / VZ RLP



Smart Surfer



Modul 4 - Wie man Risiken im Netz vermeidet

Lernen Sie mehr über Einkaufen im Netz, Abzockmaschinen, Recht...



Modul 5 - Die Welt des mobilen Internets

In diesem Modul geht es um die Palette smarter Endgeräte, Id...



Modul 6 - Datenschutz im Internet

In diesem Modul geht um die Debatte rund um den Datenschutz,...



E-Learning

Das sind unsere digitalen Lerneinheiten

In drei digitalen Lernangeboten, sogenannten E-Learning-Einheiten, können Sie sich in wenigen Minuten Wissen aneignen. Machen Sie sich fit für den digitalen Alltag. Viel Spaß dabei!

E-Learning: **Einkaufen im Netz** (aus Modul 4)

E-Learning: **Mobile Payment** (aus Modul 5)

E-Learning: **Elektroschrott** (aus Modul 10)



Mobile Payment

🕒 15 Minuten

Was Sie rund um Mobile Payment wissen sollten, erfahren Sie in dieser Lerneinheit.



Smart Surfer x Smart Surfer x +

← → ↻ https://smart-surfer.net/module/smart-surfer/modul-5-die-welt-des-mobilen-internets/mobile-payment 90% ☆

verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz Smart Surfer Geschützter Bereich

Smart Surfer > Modul 5 - Die Welt des mobilen Internets > Mobile Payment

Umfrage Teil 1: Nutzen Sie Mobile Payment? Wir haben uns für Sie auf der Straße umgehört. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Umfrage abzuspielen.

▶ 0:00 / 0:35 🔊

Die meisten Befragten nutzen Mobile Payment schon. Sie auch? Falls nicht: Wir haben eine Lerneinheit vorbereitet. Diese soll Ihnen beim Einstieg in das Thema helfen. Und auch wenn Sie Mobile Payment bereits nutzen, finden Sie hier weiterführende Informationen rund um die Technik, Nutzung und Sicherheit.

Was ist Mobile Payment?

Mobile Payment bedeutet auf Deutsch **bezahlen mit dem Mobiltelefon**. Wenn von **Mobile Payment** gesprochen wird, geht es um mobile Bezahlösungen, die mit einem digitalen Gerät ausgelöst werden. Die kontaktlose Kartenzahlung an der Kasse gehört ebenfalls dazu.

Grundsätzlich unterscheidet man also in drei Anwendungsbereiche:

- Kontaktloses Bezahlen an der Kasse mit Smartphone, Smartwatch, Girokarte und Kreditkarte

Was ist Mobile Banking?

Häufig wird auch der Begriff **Mobile Banking** eingebracht, wenn es um **Mobile Payment** geht. Es handelt sich dabei aber um verschiedene Dinge. **Mobile Banking** umfasst alle Themen, welche die mobile Abwicklung von **Bankgeschäften** betrifft.

Dazu gehören unter anderem

- **Überweisungen tätigen,**
- **Kontoauszüge einsehen,**
- **Daueraufträge einrichten**

... unter Verwendung eines Smartphones und Banking-App Ihres jeweiligen Kreditinstituts.

Vorteile von Mobile Banking ✓





Mobile Banking erleichtert viele Tätigkeiten, für die Sie sonst zu einer Bank gehen müssten.

Welche Funktionen umfasst Mobile Payment? Tipp: Zwei Antworten sind richtig.

- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten
- Mobiles Bezahlen mit Bankkarte oder Smartphone
- Kontoauszüge einsehen
- Geld an Freunde senden

Antwort prüfen

Smart Surfer > Modul 5 - Die Welt des mobilen Internets > Mobile Payment



Mobile Banking erleichtert viele Tätigkeiten, für die Sie sonst zu einer Bank gehen müssten.

Welche Funktionen umfasst Mobile Payment? Tipp: Zwei Antworten sind richtig.

- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten
- Mobiles Bezahlen mit Bankkarte oder Smartphone
- Kontoauszüge einsehen
- Geld an Freunde senden

Antwort prüfen

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Bei weiteren Fragen wenden
Sie sich gern an die
Projektkoordination der
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz:

Eva Seibel

Telefon: (06131) 2848-220

E-Mail: seibel@vz-rlp.de

smartsurfer@vz-rlp.de

Zur Lernhilfe

www.verbraucherzentrale-rlp.de/smart-surfer



(Bestellung der gedruckten Modul-Broschüren per Mail über: smartsurfer@vz-rlp.de möglich.)

Kontakt für Nachfragen



Eva Seibel

Projektkoordination Smart Surfer

seibel@vz-rlp.de

06131 2848 220

Danke für die Aufmerksamkeit

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Impressum:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz

info@vz-rlp.de • www.verbraucherzentrale-rlp.de

Fotos: Bildermuth, Adobe Stock, Unsplash

SMART SURFER
Fit im digitalen Alltag