



verbraucherzentrale

*Rheinland-Pfalz*

# SMART SURFER

## Fit im digitalen Alltag

# » Herzlich Willkommen



Andrea Steinbach  
Juristische  
Fachberaterin  
Verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

Eva Seibel  
Projektkoordinatorin  
„Smart Surfer“  
Verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz



Michael Krausch  
Landeskriminalamt Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Crashkurs Datenschutz und Sicherheit im Netz

Tracking

Datenspuren



[www.flaticon.com/FlatIcons](http://www.flaticon.com/FlatIcons)

Grundrecht auf informationelle  
Selbstbestimmung

Personendaten

Datenhandel

Spam-Mail

Cookie-Banner



[www.flaticon.com/FlatIcons](http://www.flaticon.com/FlatIcons)

Datenschutz  
Grundverordnung (DSGVO)

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

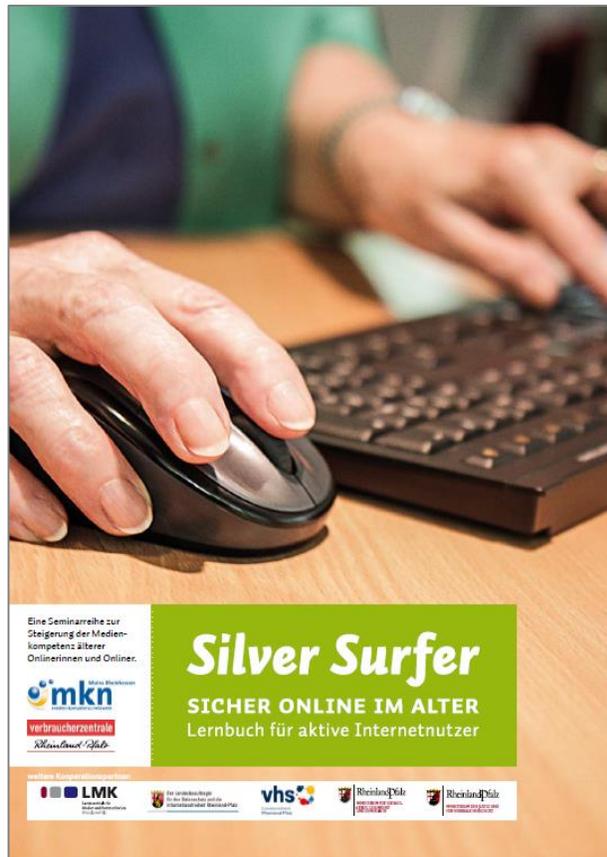
# Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag

- Modulhefte
- Unterrichtsmaterial
- Multiplikator:innen Netzwerk
- Plattform [smart-surfer.net](https://smart-surfer.net) und E-Learning



**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Von „Silver Surfer“ zu „Smart Surfer“



Was ist das Internet? | MODUL 01



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Wie man das Internet nutzt | MODUL 02



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Unterhaltungsmöglichkeiten im Internet | MODUL 03



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Wie man Risiken im Netz vermeidet | MODUL 04



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Die Welt des mobilen Internets | MODUL 05



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Datenschutz im Internet | MODUL 06



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Kommunikation im Netz | MODUL 07



verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

Soziale Medien im Netz

MODUL 08

verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Ein Blick in die Zukunft  
des Internets

MODUL 09

verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

Digitale Nachhaltigkeit

MODUL 10

verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner:innen

Digitale Gesundheit

MODUL 11

verbraucherzentrale  
Rheinland-Pfalz

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner:innen

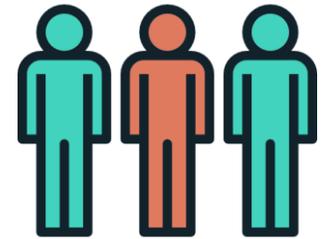
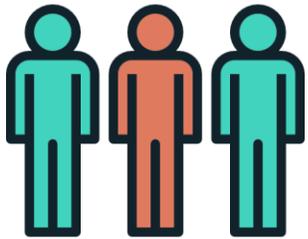
**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Warm Up

## **Aktivierungs- und Kennenlernspiel:**

Sortiert euch nach unter den Aussagen ein, die auf euch zutreffen.

# Wer ist zum ersten Mal auf der Silver Surfer-Fachtagung?



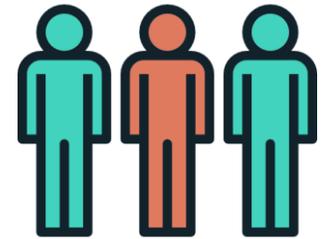
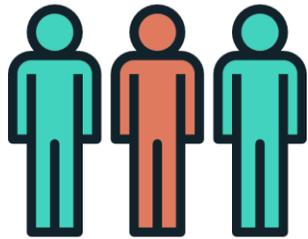
Ich bin zum ersten Mal hier.



Ich war schon einmal dabei!

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Wer kennt das Projekt Smart Surfer?



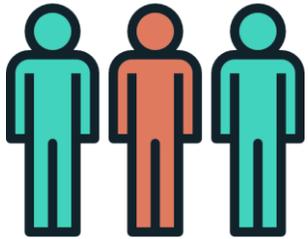
Klar kenne ich das Projekt!



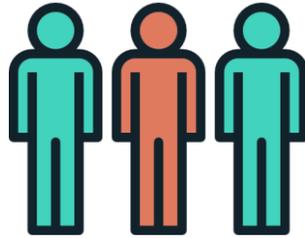
Nee, noch nie davon gehört.

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

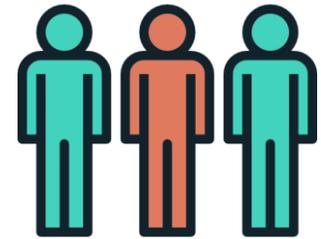
# Wer hilft anderen manchmal bei Smartphone- oder PC-Fragen?



Nee, das traue ich mir im Moment nicht zu.



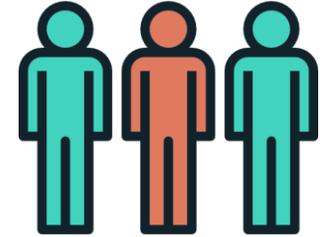
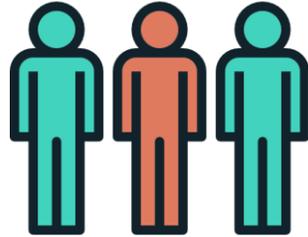
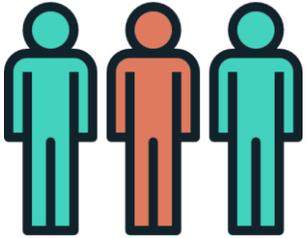
Manchmal erkläre ich etwas, manchmal erklärt mir jemand etwas, das er/sie weiß. Das wechselt sich ab!



Klar, Smartphone und PC-Fragen sind doch eine gute Gelegenheit, sich mal wieder zusammzusetzen.

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Wer ist ein Datenschutz-Profi?



Ich fange gerade erst an mich damit zu beschäftigen.



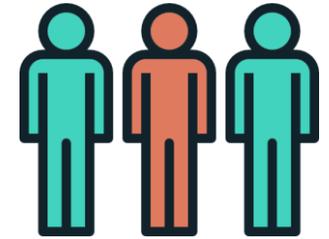
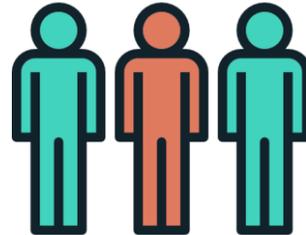
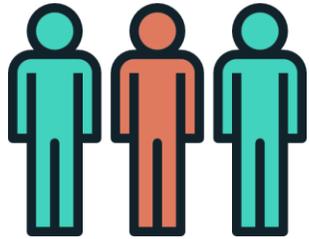
Naja, Profi wäre jetzt übertrieben, aber ich blicke ganz gut durch beim Datenschutz!



Ich könnte als Datenschutz-Beauftragte:r anfangen!

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Wer geht bewusst sparsam mit der Eingabe von Daten um?



Ich nicht. Mit meinen Daten kann sowieso keiner etwas anfangen. Außerdem habe ich doch nichts zu verbergen.



Mal so, mal so. Aber bisher ist alles gut gegangen, also mache ich das bestimmt richtig.



Ich gebe immer nur die nötigsten Daten an!

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Worum geht's? - Erste wichtige Grundpfeiler des Datenschutzes

## Wir hinterlassen alle Datenspuren

- WANN werden Daten gesammelt?
- WELCHE Daten werden im Netz gesammelt?
- WIE werden Daten gesammelt?
- Von WEM werden Daten gesammelt?
- Zu WELCHEM Zweck werden gesammelte Daten genutzt?



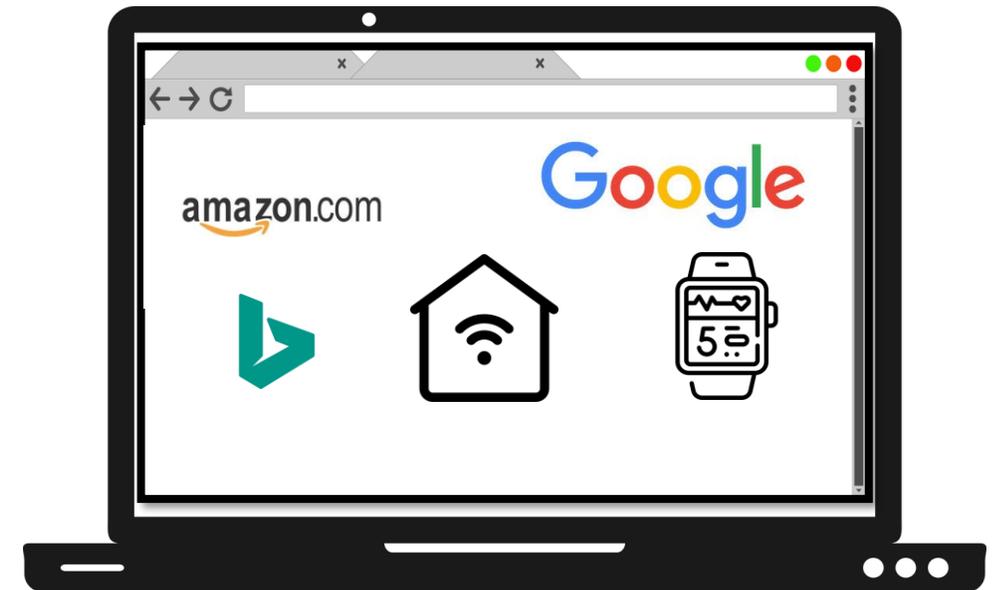
<https://pixabay.com/de/illustrations/bin%C3%A4r-schlo%C3%9F-schutz-sicherheit-7745893/>

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Der Weg der Daten

## Wann und wie werden Daten gesammelt?

- Aufruf einer Internetseite
- Suche mit einer Suchmaschine
- Video auf YouTube anschauen
- Foreneintrag machen
- Fitness (Tracker, Smartwatch)
- Heizung, Licht, Rollläden fernsteuern
- Nutzung von Apps



<https://pixabay.com/images/id-2767073/>

<https://pixabay.com/images/id-2243898/>

Icons made by [Freepik](#) from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Datenspuren

## Wer sammelt Daten und warum?

### Datennutzung vs. Informationelle Selbstbestimmung

#### Interessen an den Daten der Nutzenden

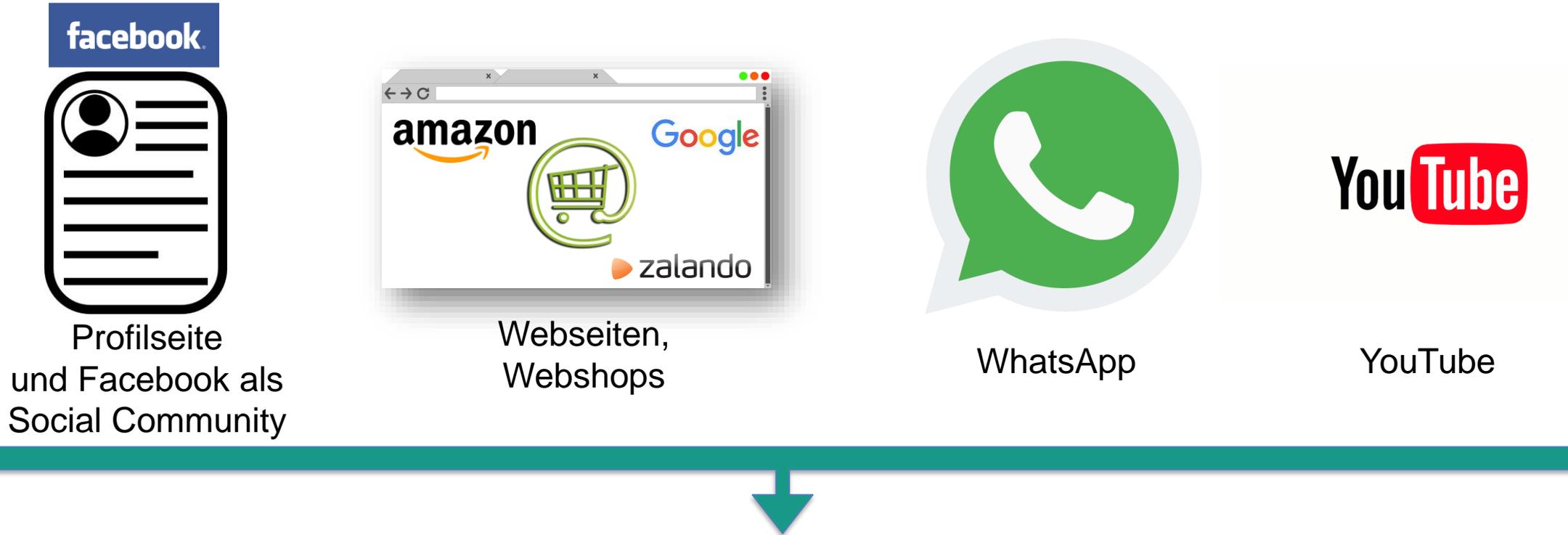
- Wirtschaft → Kundenbindung
- Werbeindustrie → Genauigkeit
- Versicherungen → Risiken mindern
- Internetanbieter → Werbeeinnahmen
- Strafverfolgung → Ermittlungen

#### Informationelle Selbstbestimmung der Nutzenden

Alle Bürger:innen haben das Recht, über die Preisgabe und Verwendung ihrer personenbezogenen Daten selbst zu bestimmen.

# Datenspuren

Wo werden welche Daten gesammelt?



# Warum Datenschutz?

Neue Technologien und Anwendungen erheben immer mehr Daten, ohne dass Nutzer:innen darüber informiert werden.



Immer wieder Konflikte mit dem **Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung**



**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

- regelt als europaweit einheitlicher Rechtsrahmen den Datenschutz
- alle Unternehmen, die Dienste oder Waren in Europa anbieten (auch Nicht-EU-Unternehmen) müssen sich daran halten
- **Ziel:** Schutz der personenbezogenen Daten der EU-Bürger:innen



<https://pixabay.com/images/id-3415417/>

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Was sind personenbezogene Daten (nach DSGVO)?



<https://pixabay.com/de/illustrations/steuerung-informatik-elektrotechnik-7673519/>

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Was sind personenbezogene Daten (nach DSGVO)?

**Personenbezogen** sind alle Daten, die einer bestimmten Person zugeordnet werden können. Dabei reicht es aus, dass eine Zuordnung theoretisch möglich wäre.



**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag



# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Schuhgröße

Geburtsdatum

Wahldaten

Bankverbindung

Handelsregisternummer

Sozialversicherungsnummer

Augenfarbe

Klingelschild

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag



# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Schuhgröße



Ja



Nein

# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Geburtsdatum



Ja



Nein

# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Handelsregisternummer



Ja



Nein

# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Sozialversicherungsnummer



Ja



Nein

# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

**Augenfarbe**



**Ja**



**Nein**

# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Mein „Kreuzchen“ bei der letzten Wahl



Ja



Nein

# QUIZ: Sind das personenbezogene Daten?

Name auf dem Klingelschild



Ja



Nein

# Personenbezogene Daten

## Was sind eigentlich „personenbezogene Daten“?

Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, zum Beispiel ...



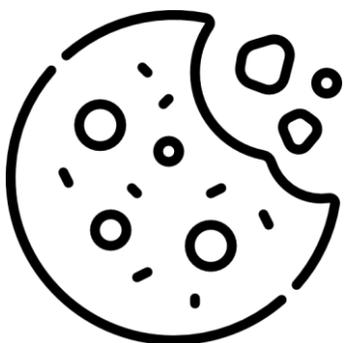
**Personenbezogen** sind alle Daten, die einer bestimmten Person zugeordnet werden können. Dabei reicht es aus, dass eine Zuordnung theoretisch möglich wäre.

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Datenspuren im Internet



**Browser-Chronik:** Verlauf der bisher besuchten Webseiten im Internet-Browser. Hierüber lassen sich zuletzt aufgerufene Seiten schnell wiederfinden



[https://www.flaticon.com/free-icon/cookie\\_1047813](https://www.flaticon.com/free-icon/cookie_1047813)  
[https://www.flaticon.com/premium-icon/searching\\_2170024](https://www.flaticon.com/premium-icon/searching_2170024)  
Icon made by [Freepik](https://www.flaticon.com) from [www.flaticon.com](https://www.flaticon.com)

→ Browser-Chronik und Cookies in den Einstellungen des Browsers selbst festlegen.

→ Video auf: [www.smart-surfer.net](http://www.smart-surfer.net)

(Im geschützten Bereich: PW: SmartSurfer4Me)

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Lecker Kekse

## Datenspuren vermeiden



### 1. IP- Adresse („Internetprotokoll-Adresse“)

Wird bei jedem Klick mitgeschickt und verrät einiges über die Nutzer:innen.

→ Wohnort oder Region → zusammen mit den Angaben, die der Browser mitschickt, ist erkennbar, woher eine Person kommt.

### 2. Cookies

Kleine Dateien, die auf den PCs abgelegt werden, wenn die Browsereinstellungen dies zulassen. Cookies speichern Informationen im Zusammenhang mit der jeweiligen Internetseite.

### 3. GPS (Satellitenortung)

Insbesondere wichtig beim Smartphone: Zugriff der Apps auf Standort genau prüfen, um ungewollte Datenübertragungen einzuschränken.

→ GPS sollte nur aktiviert sein, wenn es benötigt wird.

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag

# Was könnte passieren/passiert, wenn ich alle meine Daten freiwillig herausgebe?



**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag



## Die 3 W-Fragen stellen:

1. **Welche** Daten möchte ich preisgeben, und welche lieber nicht?
2. **Wer** bekommt meine Daten?
3. **Wofür** werden sie verwendet?

# Lügen erwünscht

- Bei manchen Anbietern ist es sinnvoll, ein Pseudonym zu verwenden
- Legen Sie sich ein E-Mail Konto bei einem Anbieter an, welches Sie für wenig sensible Zugänge verwenden können (z.B. Foren)
- Diese können Sie nun als Spam-Mail Adresse nutzen
- Wegwerf-E-Mail-Adresse (mailinator.com)

## Registrierung

Name	<input type="text" value="Mustafa"/>
Vorname	<input type="text" value="Mustermann"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/> *
e-mail	<input type="text" value="hasimopsi123@web.de"/>
Benutzername	<input type="text" value="MustaMuster"/>
Passwort	<input type="password" value="••••••••••"/>
Hobbies	<input type="text"/> *

# Tipps fürs Smartphone

## Datenschutz beim Iphone/Android

- Standortfunktion aktivieren/deaktivieren und für bestimmte Apps freigeben
  - Mitteilungen auf Sperrbildschirm aus
  - Analysedaten die an Apple/Google weitergeleitet werden
  - Cookies / Tracking
  - Nutzerdaten zu Werbezwecken deaktivieren
- Anleitung und Video auf: [www.smart-surfer.net](http://www.smart-surfer.net)  
(Im geschützten Bereich: PW: **SmartSurfer4Me**)

# Abschlussrunde - Fragen und Feedback



Foto: Alexander Muth, Bildermuth

## Zur Lernhilfe und zur Linkliste

<https://smart-surfer.net>

Passwort geschützter Bereich: **SmartSurfer4Me**



**Eva Seibel & Franziska Christ**

Telefon: (06131) 2848-220

E-Mail: [smartsurfer@vz-rlp.de](mailto:smartsurfer@vz-rlp.de)

(Bestellung der gedruckten  
Modul-Broschüren per Mail  
über: [smartsurfer@vz-rlp.de](mailto:smartsurfer@vz-rlp.de)  
möglich.)

**SMART SURFER**  
Fit im digitalen Alltag