



6. August 2024

## SILVER SURFER- FACHTAGUNG 2024

Smart im Alter –

10 Jahre Silver Surfer-Fachtagung

ZWW

## Sehr geehrte Multiplikatorinnen und Multiplikatoren,

2024 haben wir Grund zu feiern – wir möchten Sie herzlich zu unserer Jubiläumsfachtagung „Smart im Alter – 10 Jahre Silver Surfer-Fachtagung “ am Dienstag, 6. August 2024 auf den Campus der Johannes Gutenberg-Universität in Mainz einladen. Wie gewohnt wechseln sich Inputs mit Austauschformaten ab, so dass Sie viele Impulse für Ihre ehrenamtliche Arbeit mitnehmen können und gleichzeitig mit anderen ins Gespräch kommen kommen.

Hilfestellung und Begleitung im Umgang mit Internet, PC und mobilen Endgeräten erfahren ältere Menschen in Rheinland-Pfalz insbesondere auch von vielen Ehrenamtlichen. Als Internet-Tutorinnen und-Tutoren in über 150 PC- und Internettreffs sowie als Digital-Botschafterinnen und -Botschafter tragen Sie dazu bei, den Weg in die digitale Welt zu erleichtern und Berührungspunkte im Umgang mit der Technik abzubauen.

Prof. Dr. Annette Spellerberg (RPTU Kaiserslautern) stellt in einem praxisnahen Fachvortrag mit anschließender Diskussion das Projekt „Ageing Smart: Erste Erkenntnisse und Implikationen“.

Zentraler Bestandteil sind auch im Jubiläumsjahr unsere Workshops mit kurzen In-

puts, die viel Gelegenheit zum Austausch sowie dem Voneinander-Lernen bieten.

Im Fokus stehen folgende Themen:

- Digitales Erbe/Postmortaler Datenschutz
- Elektronische Patientenakte/ E-Rezept
- Barrierearme Inhalte gestalten
- Unterstützungsmöglichkeiten für Ehrenamtliche
- Content generieren mit Hilfe von KI
- KI-aktuelle Trends

Wir freuen uns, Sie im Anschluss zu einem Get Together mit Sektempfang begrüßen zu dürfen. Staatsminister Alexander Schweitzer spricht ein Grußwort und das Improvisationstheater „Die Affirmative“ wirft einen unterhaltsamen Blick auf unser Jubiläum.

Das Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der JGU veranstaltet die Fachtagung auch in diesem Jahr in enger Zusammenarbeit mit der Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ des rheinland-pfälzischen Sozialministeriums und der Medienanstalt Rheinland-Pfalz.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Kathrin Lutz, Natalie Rieckhof,  
Petra Volanakis und das Tagungsteam 2

## Tagesablauf

09:30 Uhr	Ankommen, Begrüßungskaffee in der Alten Mensa (Atrium Maximum)
10:00 Uhr	<p>Begrüßung <b>Dr. Beate Hörr</b> Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der Johannes Gutenberg-Universität Mainz</p> <p>Begrüßung und kurzer Rückblick auf die Tagungen der vergangenen 10 Jahre <b>Kathrin Lutz M. A.</b> Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der Johannes Gutenberg-Universität Mainz</p> <p>Fachvortrag „Babyboomer – digital unterwegs in Stadt und Land?“ <b>Prof. Dr. Annette Spellerberg</b> RPTU Kaiserslautern</p> <p>„Good-Practice“-Talk mit Ehrenamtlichen aus Ihren Reihen <b>Horst Hamacher</b> (Digitale Hilfe Kaiserslautern) <b>Peter Domes, Dietmar Barth</b> (Digital-Botschafter auf dem Maifeld)</p>
12:30-13:15 Uhr	Mittagspause zum Austausch und Netzwerken, Besuch des Infocafé
13:15-14:00 Uhr	<p>Ortswechsel zum Stiftungshaus (Fußweg ca. 15 - 20 Minuten; alternativ kann man auch mit dem Auto oder Straßenbahn bis zum Stiftungshaus vorfahren)</p>

Ab 13:30 Uhr	Ankommen, Begrüßungskaffee im Stiftungshaus
14:00-16:00 Uhr	<i>Parallele Durchführung der Workshops</i> <b>Workshop 1:</b> Digitales Erbe/Postmortaler Datenschutz <b>Workshop 2:</b> Elektronische Patientenakte/ E-Rezept <b>Workshop 3:</b> Barrierearme Inhalte gestalten <b>Workshop 4:</b> Unterstützungsmöglichkeiten für Ehrenamtliche <b>Workshop 5:</b> Content generieren mit Hilfe von KI <b>Workshop 6:</b> KI: Aktuelle Trends
16:00-17:30 Uhr	<b>Get-Together/ Sekt-Empfang mit Snacks</b>  Impro-Theater-Show zum Jubiläum „Die Affirmative – Teil 1  Grußwort <b>Staatssekretär Dr. Denis Alt</b> Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz  10 Jahre Silver Surfer Tagung  Impro-Theater-Show zum Jubiläum „Die Affirmative – Teil 2  Gruppenfoto  Ausklang

# Unsere Workshops im Überblick

## Workshop 1:

### *Digitales Erbe/Postmortaler Datenschutz*

**Moderation und Input:** Franziska Christ und Andrea Steinbach, Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Unser Leben spielt sich zunehmend in der digitalen Welt ab. Soziale Netzwerke, E-Mails und Clouddienste sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Doch was passiert mit den zahlreichen Accounts und Daten, wenn wir nicht mehr sind? Wir schauen uns gemeinsam an, welche Herausforderungen bestehen, wenn es darum geht, die digitalen Spuren eines Menschen zu verwalten, wenn er oder sie nicht mehr da ist. Denn neben Erinnerungen und Kontakten umfasst unser digitales Erbe auch wichtige Dokumente, Verträge und finanzielle Transaktionen. Gemeinsam schauen wir uns an, welche Vorsorgemaßnahmen und rechtlichen Aspekte zu beachten sind.

Dieser Workshop bietet praktische Tipps und Lösungsansätze für eine geordnete Verwaltung des digitalen Erbes.

## Workshop 2:

### *Elektronische Patientenakte/ E-Rezept*

**Moderation:** Isabel Stohn, Referentin für Medienkompetenz, Projekt Digital-Botschafterinnen und -Botschafter RLP bei der Medienanstalt RLP

**Input:** Andreas Lenz, Vorsitzender der BKK Pfalz

Das eRezept ist in unserem Alltag angekommen. Patientinnen, Ärztinnen und Apotheken gehen damit mittlerweile sicher um und haben die Vorteile erkannt.

Die „ePA - elektronische Patientenakte für alle“ steht vor der Tür und wird 2025 für jeden Versicherten in einer gesetzlichen Krankenkasse eingerichtet. Im Workshop werden Vorteile und der Umgang mit der ePA erklärt. Außerdem steht viel Raum für Fragen und Diskussionen zur Verfügung.

### **Workshop 3:**

#### *Barrierearme Inhalte gestalten*

**Moderation:** Berit Herger, Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz

**Input:** Marie-Christin Schoeffel, Digital-Kompass

Im Workshop vom Digital-Kompass zur digitalen Barrierefreiheit können Sie sich auf einen „Rundumschlag“ über das Thema freuen! Zunächst gibt es eine Einführung zur Bedeutung und Definition von digitaler Barrierefreiheit. Danach wird es praktisch: Was gilt es bei der Umsetzung zu beachten und welche Möglichkeiten bieten soziale Medien? Welche kleinen Schritte können Sie bereits selbst umsetzen, um mehr Menschen digital mitzunehmen?

### **Workshop 4:**

#### *Unterstützungsmöglichkeiten für Ehrenamtliche*

**Moderation:** Gabi Frank-Mantowski, Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz (Input zum Thema Finanzierung/ Anträge)

**Input:** Joachim Herweck, SilverSurfer Digital-Treff Zellertal

Aber wer hilft uns? Durch Vernetzung untereinander können wir Informationen austauschen und uns gegenseitig helfen. Mit welchen Anlaufstellen in Kommunen, Kirchen, Vereinen, Verbänden und Organisationen kann ich zusammenarbeiten, welche können mich z. B. bei der Pressearbeit oder der Suche nach geeigneten Räumen unterstützen? Wo finde ich Angebote zu Beratung und Fortbildungsmöglichkeiten? An wen kann ich mich mit Fragen und Problemen wenden? Welche Finanzierungsmöglichkeiten habe ich für meine Projekte und ehrenamtlichen Aufgaben?

Ziel dieses Workshops ist es, Erfahrung und Wissen hierzu auszutauschen und kurze fachliche Inputs einzubringen, um Antworten zu finden.

## **Workshop 5:**

### *Content generieren mit Hilfe von KI*

Moderation: Anja Thimel, Medienpädagogin

Input: Jeanine Wein, Medienpädagogin und Lehrbeauftragte am ZWW

Spätestens seit ChatGPT ist generative KI in aller Munde – doch kann diese auch in der ehrenamtlichen Arbeit nützlich sein? In diesem Workshop wollen wir ChatGPT, Copilot und Co. in der Praxis ausprobieren und selbst Texte und Bilder damit erstellen lassen. Gemeinsam schauen wir uns an, was dabei zu beachten ist und wo die Potenziale, aber auch die Grenzen der Anwendungen liegen.

## **Workshop 6:**

### *KI: Aktuelle Trends*

Moderation: Celina Heger, Content-Management Projekt Digital-Botschafterinnen und -Botschafter RLP bei der Medienanstalt RLP

Input: Dr. Michael Raffel, Lehrbeauftragter am ZWW

Künstliche Intelligenz (KI) wird heute bereits in den meisten Lebensbereichen, von der Industrie über Medizin bis hin zur täglichen Wettervorhersage, genutzt. Gleichzeitig erobert sie unsere private Welt und unseren Alltag in einer Geschwindigkeit, wie wir es noch vor kurzer Zeit nicht für möglich gehalten haben. Fast täglich werden neue Programme und digitale Helfer vorgestellt, die den Alltag, gerade auch von Älteren, durch die Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI) unterstützen und einfacher gestalten. Im Workshop sollen aktuelle neue KI-Entwicklungen und Möglichkeiten für den Alltag vorgestellt und zum Teil auch praktisch gezeigt werden, die auf dieser bahnbrechenden neuen Technologie beruhen. Und natürlich werden wir auch einen kurzen Blick in die Zukunft wagen ...

Verbindliche Anmeldung entweder über die Website  
[www.zww.uni-mainz.de/silver-surfer-fachtagung/](http://www.zww.uni-mainz.de/silver-surfer-fachtagung/)  
oder per E-Mail  
[silversurfer@zww.uni-mainz.de](mailto:silversurfer@zww.uni-mainz.de)

Bitte wählen Sie **einen** Workshop aus und senden Sie uns Ihren Wunsch mit Ihrer Anmeldung bis zum **16.07.2024** zu.

Für die Teilnahme am gemeinsamen Mittagsimbiss fällt ein Teilnahmebeitrag in Höhe von 15 Euro an. Dieser wird mit der Anmeldebestätigung fällig.

Nach dem Anmeldeschluss erhalten Sie von uns per E-Mail die Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen und Anfahrts-hinweisen.



### Veranstaltungsort am Vormittag

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Alte Mensa, J.-J.-Becher-Weg 5  
55128 Mainz



Foto: © JGU, Alexander Sell

### Veranstaltungsort am Nachmittag

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Johann-Friedrich-von-Pfeiffer-Weg 2  
55128 Mainz



Foto: © JGU, Peter Pulkowski

Beide Orte sind 750 m  
voneinander entfernt.  
Sie erhalten detaillierte  
Informationen mit Ihrer  
Anmeldebestätigung.



Die Tagung wird unterstützt von:



**Rheinland-Pfalz**

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



**Medienanstalt  
Rheinland-Pfalz**

#### **HERAUSGEBER:**

Der Präsident der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

#### **VERANTWORTLICH:**

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Zentrum für Wissenschaftliche Weiterbildung  
55099 Mainz

Telefon: +49 6131 39 24 11 8

Fax: +49 6131 39 24 71 4

E-Mail: [silversurfer@zww.uni-mainz.de](mailto:silversurfer@zww.uni-mainz.de)

Redaktion: Kathrin Lutz M. A., Natalie Rieckhof

Entwurf und Gestaltung: Marina Ruggero M. A.

Cover Foto: © KI generiert mit Microsoft Designer



[www.zww.uni-mainz.de](http://www.zww.uni-mainz.de)



[www.facebook.com/zww.mainz](https://www.facebook.com/zww.mainz)



[www.instagram.com/zww\\_uni\\_mainz](https://www.instagram.com/zww_uni_mainz)



[www.linkedin.com/company/zwwjgu](https://www.linkedin.com/company/zwwjgu)