



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG

Gabi Frank-Mantowski  
Landesleitstelle „Gut leben im Alter“

## SILVER SURFER- FACHTAGUNG 2024

Smart im Alter –  
10 Jahre Silver Surfer-Fachtagung



Digital Botschafterinnen  
& Botschafter  
Rheinland-Pfalz

Hans Joachim Herweck  
Digital-Botschafter Zellertal

# Unterstützungsmöglichkeiten für Ehrenamtliche

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG

# Wofür Unterstützung?



RheinlandPfalz  
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



Digital Botschafterinnen  
& Botschafer  
Rheinland-Pfalz

Wir Ehrenamtlichen spielen eine wichtige Rolle in der digitalen Inklusion indem wir Menschen im Umgang mit digitalen Technologien unterstützen, die nicht über die notwendigen digitalen Kompetenzen verfügen.

Um unsere Arbeit effektiv zu gestalten, benötigen wir Unterstützung.

In diesem Impuls-Vortrag werden verschiedene Möglichkeiten vorgestellt, wie wir ehrenamtlichen Internet-Tutorinnen und Tutoren sowie Digital-Botschafterinnen und -Botschafer unterstützt werden können.



# Wir benötigen:



- Ehrenamtlich tätige
- Teilnehmende
- Technik, Raum, Geld
- Kollegen-Netzwerk
- Weiterbildung / Infos
- Anlaufstellen
- Anerkennung („Die Ehre zum Amt“)

# Bereiche zur Unterstützung (1)



Digital Botschafterinnen  
& Botschafer  
Rheinland-Pfalz

## Ehrenamtliche Tutor:innen und Digital Botschafter:innen benötigen ...

- **Öffentlichkeit**, mediale Präsenz, damit ihr Angebot in der Öffentlichkeit "sichtbar" ist. Dazu gehören Publikationen in Print- und Online-Medien, Vorträge bei Veranstaltungen von Vereinen und Organisationen, in denen die Zielgruppe zu finden ist und entsprechende Berichte darüber.
- **Materialien, Ressourcen und Finanzmittel** zur Unterstützung bei der Arbeit. Dazu gehören Räume mit erforderlicher Infrastruktur, Hard- und Software, Handouts, Präsentationen, Videos und Tutorials. Dies kann mit Kosten verbunden sein, wofür Förderung erforderlich wird.
- **Fortbildungs- und Schulungsangebote**, um ihre Kompetenzen im Umgang mit digitalen Technologien auf dem neuesten Stand zu halten. Dazu gehören Schulungen zu Themen wie Social Media, Online-Banking, Sicherheit im Internet, Online-Gesundheit und digitale Behördengänge. Informationsquellen können Newsletter, Foren, Mitarbeit in Projekten etc. sein ("stay informed", Hol- und Bringschuld, Newsletter etc.).

# Bereiche zur Unterstützung (2)



Digital Botschafterinnen  
& Botschafter  
Rheinland-Pfalz

## Ehrenamtliche Tutor:innen und Digital Botschafter:innen benötigen ...

- **Netzwerk und Austausch**, also die Möglichkeit, sich untereinander zu vernetzen und kollegial auszutauschen. Dies kann zum Beispiel über Online-Foren, regionale Treffen oder Veranstaltungen erfolgen.
- **Koordinierung und Unterstützung**, eine Anlaufstelle, an die sie sich bei Fragen und Problemen wenden können. Dies kann zum Beispiel eine Koordinierungsstelle in einer Verwaltung bzw. Organisation oder ein Verein sein.
- **Anerkennung und Wertschätzung**. Die ehrenamtliche Arbeit soll anerkannt und wertgeschätzt werden, was ein wesentlicher Motivations-Faktor darstellt. Das ist unser „Lohn“. Dies kann zum Beispiel durch die Verleihung von Auszeichnungen, Schaffung von Vorteilen (Ehrenamtskarte), öffentliche Würdigung durch Politiker oder die Veröffentlichung ihrer Arbeit geschehen.

# Diskussion



# Workshop: Öffentlichkeitsarbeit

- Redaktion der Tageszeitung
- Pressestelle der Kreisverwaltung
- Amtsblatt der Verbandsgemeinde
- „Wochenblatt“, Werbeblättchen
- Vorträge Senioren-Nachmittage
- Vorträge Kreis-Seniorenrat
- Flyer, Postkarten
- Infostände bei regionalen Events
- ...



Rheinland-Pfalz  
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



Digital Botschafterinnen  
& Botschafter  
Rheinland-Pfalz

# Workshop: Materialien, Ressourcen



- Gebrauchte Geräte (Beamer, Tablets etc.) von Firmen
- Räume kirchlicher Organisationen
- Ausgestattete Räume von Schulen oder Vereinen
- Unterstützung vom Kreis-Seniorenrat
- Ausleihe von Geräten über Gemeindeschwester<sup>plus</sup>, über DiBos, regionale Anlaufstellen der Medienanstalt in RLP
- Räume, Geräte und kleinere Geldbeträge von Verwaltungen / Kommune

## Schulungs-Material

- Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz – Smart Surfer
- Stiftung Digitale Chancen: <https://www.digitale-chancen.de/>
- BAGSO
- ...

# Workshop: Fördermöglichkeiten



- Förderung der Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ im MASTD für PC- und Internet-Treffs in RLP  
<https://mastd.rlp.de/themen/soziales/gut-leben-im-alter/landesleitstelle-gut-leben-im-alter>
- Förderung über Mittel **Ehrenamt** der Kommune und der LEADER-Programme
- Förderung durch bundesweite Plattformen: DSEE, BAGSO, DigitalPakt Alter, ....
- Förderung durch Kommune: finanziell, mit Räumen, mit ÖA, ...
- Spenden und Sponsoring über Stiftungen der Kommune, regionale Wirtschaft, etc
- Sponsoring über Bürgerstiftungen und weitere Stiftungen

# Workshop: Fortbildung und Schulung



Rheinland-Pfalz  
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



Digital Botschafterinnen  
& Botschafter  
Rheinland-Pfalz

- Newsletter Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ (MASTD)
- Newsletter Medienanstalt
- Online-Schulungen
- Schulungsangebote der Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ in Zusammenarbeit mit Partnern
- Schulungsangebote der BAGSO – DigitalKompass, DigitalPakt Alter
- Beratung und Veranstaltungen von DSEE
- DigitalKompass: <https://www.digital-kompass.de/>
- Weitere bundesweite Angebote
- ...

# Workshop: Netzwerk und Austausch



Rheinland-Pfalz  
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



Digital Botschafterinnen  
& Botschafter  
Rheinland-Pfalz

- „DiBo-Stammtisch“
- Regionale Treffen der Ehrenamtlichen (z.B.: „DiBos Donnersbergkreis“)
- SilverSurfer Fachtagung
- Jährliche Regionale Netzwerktreffen DiBos
- Austausch über kommunale Fachkräfte der Seniorenarbeit
- ...



# Workshop: Koordinierung und Unterstützung

- Digitalisierungs-Beauftragte
- Ehrenamts-Beauftragte
- Kommunale Fachkraft für  
Seniorenarbeit in der Verwaltung
- ...



# Workshop: Anerkennung und Wertschätzung

- Durch Bürgermeister
- Abgeordnete (Bund, Land, Kreis)
- Teilnehmende
- Eigen-Motivation („Buchführung“, Sammlung positiver Rückmeldungen)
- ...

# SILVER SURFER- FACHTAGUNG 2024

Smart im Alter –

10 Jahre Silver Surfer-Fachtagung



RheinlandPfalz  
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG



Digital Botschafterinnen  
& Botschafter  
Rheinland-Pfalz

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit  
und Mitarbeit!**