



23. Juli 2025

SILVER SURFER- FACHTAGUNG 2025

Intelligent mit KI umgehen –
so wird KI zum digitalen Helfer



Sehr geehrte Multiplikatorinnen und Multiplikatoren,

wir freuen uns, Sie am 23.07.2025 zur Silver Surfer-Fachtagung „Intelligent mit KI umgehen – so wird KI zum digitalen Helfer“ auf dem Campus der Johannes Gutenberg-Universität Mainz begrüßen zu dürfen. Auch in diesem Jahr bieten wir ein ausgewogenes Angebot an Inputs und Austauschformaten an, so dass Sie viele Impulse für Ihre ehrenamtliche Arbeit mitnehmen und gleichzeitig untereinander vernetzen können.

Bei Fragen zu Technik und Digitalisierung erhalten ältere Menschen in Rheinland-Pfalz Hilfe und Begleitung insbesondere von vielen Ehrenamtlichen. Als Internet-Tutorinnen und -Tutoren in über 150 PC- und Internettreffs sowie als Digital-Botschafterinnen und -Botschafter tragen Sie dazu bei, den Umgang mit dem Internet, PC und mobilen Endgeräten zu erleichtern und Behinderungsförderung im Umgang mit der Technik abzubauen.

Im Anschluss an das Grußwort der zuständigen Ministerin für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz, Dörte Schall, wird Dr. Markus Marquard (Universität Ulm) die Ergebnisse des Projekts „Digitale Bildungsprozesse für ältere Menschen in seniorenspezifischen Wohnformen der institutionalisierten Altenhilfe“ vorstellen und aufzeigen, welche Schlüsse sich daraus für Ihre ehrenamtliche Arbeit ziehen lassen. Im Anschluss werden wir im Rahmen einer Good-Practice-Gesprächsrunde das Thema der elektronischen Patientenakte (ePa) beleuchten. Auch dieses Jahr sind unsere Workshops zentraler Bestandteil unserer Fachtagung, die neben kurzen Inputs, Gelegenheit zum Austausch und Voneinander-Lernen bieten.



Im Fokus stehen folgende Themen:

- Methodenkoffer „Digital im Alltag“
- Netzwerkarbeit im Ehrenamt
- Nachrichtenkompetenz entwickeln – Fake News erkennen z.B. im Hinblick auf Wahlwerbung
- KI im Ehrenamt - So können ChatGPT und Co. in der Praxis helfen
- KI – Wo begegnet sie uns im Alltag?

Im Anschluss an unsere Workshops wird es einen spannenden Fachvortrag von Tabea Schloß und Dominik Schuh zum Thema „Von nützlichen Bots und digitalen Papa-geien. Wie umgehen mit KI in der Bildung?“ geben.

Das Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der JGU veranstaltet die Fachtagung auch in diesem Jahr in enger Zusammenarbeit mit der Landesleitstelle „Gut leben im Alter“ des zuständigen Ministeriums und der Medienanstalt Rheinland-Pfalz.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Dr. Beate Hörr, Natalie Rieckhof,
Petra Volanakis und das Tagungsteam



Tagesablauf

- 09:00 Uhr Ankommen, Begrüßungskaffee im Philosophicum, P1
- 09:15 Uhr Begrüßung
Mitglied des Präsidiums der JGU
Johannes Gutenberg-Universität Mainz
- Grußwort
Ministerin Dörte Schall
Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz
- Einführung in den Tag und organisatorische Hinweise
Dr. Beate Hörr
Leiterin Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der Johannes Gutenberg-Universität Mainz
- Fachvortrag
Projektergebnisse „Digitale Bildungsprozesse für ältere Menschen in seniorenspezifischen Wohnformen der institutionalisierten Altenhilfe“
Dr. Markus Marquard
Geschäftsführer des Zentrum für Allgemeine Wissenschaftliche Weiterbildung der Universität Ulm
- Good-Practice-Talk zum Thema ePA
Rico Maaßberg
Projektleitung „ePA-Coaches Rheinland-Pfalz“, Medienanstalt RLP
- Andreas Lenz**
Vorstandsvorsitzender der BKK Pfalz
- 10:45-11:00 Uhr Kaffeepause

11:00-12:30 Uhr	<p><i>Parallele Durchführung der Workshops - Durchlauf 1</i></p> <p>Workshop 1: Methodenkoffer „Digital im Alltag“</p> <p>Workshop 2: Netzwerkarbeit im Ehrenamt</p> <p>Workshop 3: Von Qualitätsmedien über Social Media zu Fake News – Nachrichtenkompetenzen entwickeln und weitergeben</p> <p>Workshop 4: KI im Ehrenamt – So können ChatGPT und Co. in der Praxis helfen</p> <p>Workshop 5: KI – Wo begegnet sie uns im Alltag? (aktualisierte Inhalte)</p>
12:30-13:30 Uhr	Mittagspause mit Markt der Möglichkeiten
13:30-15:00 Uhr	<i>Parallele Durchführung der Workshops - Durchlauf 2</i>
15:00-15:30 Uhr	Kaffeepause
15:30-16:30 Uhr	<p>Nachmittag im Plenum (P1)</p> <p>Fachvortrag „Von nützlichen Bots und digitalen Papageien. Wie umgehen mit KI in der Bildung?“ Tabea Schloß und Dominik Schuh Johannes Gutenberg-Universität Mainz</p> <p>Gemeinsamer Abschluss</p>

Unsere Workshops im Überblick

Workshop 1:

Methodenkoffer „Digital im Alltag“

Moderation und Input: Nicole Damer, MedienKompetenz Forum Südwest (MKFS), Medienanstalt RLP

Der Methodenkoffer „Digital im Alltag“ bietet praxiserprobte Impulse und Beispiele für digitale Bildungsangebote im Alltag von Senior*innen aus den Lebensbereichen Mediennutzung & Unterhaltung, Bewegung, Sport & Gesundheit, Kultur & Kreatives Gestalten, Weiterbildung, Soziale Kontakte sowie Religion & Spiritualität. Der Methodenkoffer bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen, wie Angebote als passive Gruppenangebote oder zur aktiven Nutzung einzelner Senior*innen führen können. Im Workshop werden Eindrücke aus der Praxis vermittelt, verschiedene Aktivitäten beispielhaft vorgestellt und gemeinsam durchgespielt.

Workshop 2:

Netzwerkarbeit im Ehrenamt

Moderation: Berit Herger, Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung Rheinland-Pfalz

Input: Kerstin Thieme-Jäger, Dipl. Sozialpädagogin, Generationen-Netzwerk Bodenheim

Ehrenamtliches Engagement ist eine unserer wertvollsten Ressourcen, wenn es darum geht, digitale Hilfe für Senior*innen zu bieten. Sie als Digital-Botschafter*innen und ehrenamtlich Tätige in PC- und Internettreffs sind eine wichtige Säule zur digitalen Weiterbildung im Alter. Sie bauen örtliche Strukturen für Kommunikation und Austausch auf. Aus Geben und Nehmen entstehen örtliche Netzwerke, die mehr sind als Dienstleistungen. Wie das geht, darüber wollen wir miteinander reden.

Workshop 3:

*Von Qualitätsmedien über Social Media zu Fake News –
Nachrichtenkompetenzen entwickeln und weitergeben*

Moderation: Gina Renc, Referentin Zentrale Dienste für die Medienanstalt
Rheinland-Pfalz

Input: Prof. Bernd-Peter Arnold, Lehrbeauftragter am ZWW und Honorarprofessor an der JGU

Die Nachrichtengebung befindet sich im ständigen Wandel, was oft zu Unkenntnis und Missverständnissen sowie zu Fehltrteilen und sogar zu Fehlverhalten bei den Konsument*innen führt.

Im Rahmen des Workshops werden wir die Grundsätze der Informationsgebung wie Nachrichtenquellen, Informationsauswahl und die Darstellung in den unterschiedlichen Medien beleuchten und gemeinsam einen Blick auf die neuen Verbreitungswege der „klassischen“ Medien sowie das Nutzungsverhalten der Adressatinnen und Adressaten werfen. Eine weitere wichtige Rolle spielen die so genannten „sozialen“ Medien und deren Nutzung durch den professionellen Journalismus.

Workshop 4:

KI im Ehrenamt – So können ChatGPT und Co. in der Praxis helfen

Moderation: Anja Thimel, Medienpädagogin

Input: Jeanine Wein, Medienpädagogin und Lehrbeauftragte am ZWW

Generative KI kann uns an vielen Stellen die Arbeit erleichtern - warum nicht auch in der ehrenamtlichen Arbeit, zum Beispiel für das Erstellen von Ankündigungstexten, Lehrplänen oder Materialien? In diesem Workshop wollen wir gemeinsam Erfahrungen zusammentragen. Darüber hinaus wollen wir ChatGPT, Copilot und Co. in der Praxis ausprobieren und dabei gemeinsam schauen, was zu beachten ist und wo die Möglichkeiten, aber auch die Grenzen der Anwendungen liegen.

Workshop 5:

KI – Wo begegnet sie uns im Alltag? (aktualisierte Inhalte)

Moderation: Celina Heger, Content-Management Projekt Digital-Botschafterinnen und -Botschafter RLP bei der Medienanstalt RLP

Input: Dr. Michael Raffel, Lehrbeauftragter am ZWW

Als im November 2022 mit dem Launch des generativen Sprachmodells Chat GPT der Siegeszug der Künstlichen Intelligenz (KI) in allen unseren Lebensbereichen begann, war sich wohl kaum jemand im Klaren, in welcher Geschwindigkeit sich unser aller Leben ändern wird. Neue Programme und Anwendungen auf Basis von KI entstehen heute nahezu täglich.

Auch im privaten Lebensraum hat Künstliche Intelligenz mittlerweile einen festen Platz. Immer mehr Haushaltsgeräte, digitale Assistenten und Apps nutzen KI, um den Alltag, gerade auch für ältere Menschen, zu vereinfachen und komfortabler zu gestalten.

Schöne neue Welt mit unendlich vielen Vorteilen? Oder auch ein Feld voller Risiken? Im Workshop werden wir viele neue Themen rund um KI kennenlernen und diskutieren.



Verbindliche Anmeldung entweder über die Website
www.zww.uni-mainz.de/silver-surfer-fachtagung/
oder per E-Mail
silversurfer@zww.uni-mainz.de.

Bitte wählen Sie **einen** Workshop aus und senden Sie uns Ihren Wunsch mit Ihrer Anmeldung bis zum **04.07.2025** zu.

Für die Teilnahme am gemeinsamen Mittagsimbiss fällt ein Teilnahmebeitrag in Höhe von 10 Euro an. Dieser wird mit der Anmeldebestätigung fällig.

Nach dem Anmeldeschluss erhalten Sie von uns per E-Mail die Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen und Anfahrts-hinweisen.



Markt der Möglichkeiten

- Digital-Botschafterinnen und -Botschafter Rheinland-Pfalz
- Projekt „ePA-Coaches Rheinland-Pfalz“
- Verbraucherzentrale (Materialien)
- ZWW / Silver Surfer und Studieren 50 Plus



Veranstaltungsort der Fachtagung

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Philosophicum, Hörsaal P1
Jakob-Welder-Weg 18
55128 Mainz



Foto: © JGU, Alexander Sell

Veranstaltungsort der Workshops und des Markts der Möglichkeiten

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Stiftungshaus (STH)
Johann-Friedrich-von-Pfeiffer-Weg 2
55128 Mainz



Foto: © JGU, Peter Pulkowski

Beide Orte sind ca. 250 m
voneinander entfernt.
Sie erhalten detaillierte
Informationen mit Ihrer
Anmeldebestätigung.



Die Tagung wird unterstützt von:



RheinlandPfalz

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,
SOZIALES, TRANSFORMATION
UND DIGITALISIERUNG



Medienanstalt
Rheinland-Pfalz

HERAUSGEBER:

Der Präsident der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

VERANTWORTLICH:

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Zentrum für Wissenschaftliche Weiterbildung
55099 Mainz

Telefon: +49 6131 39 24 11 8
Fax: +49 6131 39 24 71 4
E-Mail: silversurfer@zww.uni-mainz.de

Redaktion: Dr. Beate Hörr, Natalie Rieckhof
Entwurf und Gestaltung: Marina Ruggero M.A.
Cover Foto: © Vadym – stock.adobe.com
Fotos: S. 3 © Vadym – stock.adobe.com; S. 8 © panuwat – stock.adobe.com;
S. 9 © Stefan F. Sämmer, JGU; S. 10 © ZWW



www.zww.uni-mainz.de



www.facebook.com/zww.mainz



www.instagram.com/zww_uni_mainz



www.linkedin.com/company/zwwjgu