



PROGRAMM 2026

09. - 13. Februar 2026

QUALITÄTS- MANAGEMENT- FACHKRAFT

(NACH QM-NORM ISO 9001:2015)

im Rahmen der Fachweiterbildung
Gesundheits- und (Kinder-) Kranken-
pfleger*in für die Pflege in der
Onkologie





Qualitätsmanagement-Fachkraft

Im Gesundheits- und Sozialwesen findet eine Vielzahl von branchenspezifischen Qualitätsmodellen Anwendung. Aufgrund ihrer Offenheit und Flexibilität ist die ISO 9001:2015 auch im Gesundheits- und Sozialwesen der weltweit anerkannte Standard für Qualitätsmanagementsysteme.

Als Qualitätsmanagement-Fachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen haben Sie die Aufgabe, aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitzuwirken.

Bei der Einführung und Weiterentwicklung besteht die Herausforderung darin, die Anforderungen der ISO 9001:2015 so auf die eigene Branche und Einrichtung zu übertragen, dass dienstleistungsbezogene und wirtschaftliche Verbesserungspotenziale identifiziert werden. Zudem werden branchenrelevante Normen und gesetzliche Anforderungen im Gesundheits- und Sozialwesen beleuchtet.

Das im Kurs erworbene Know-how bereitet ideal auf die Mitwirkung am Aufbau und der Pflege eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems vor. Es ermöglicht den Teilnehmer*innen die konstruktive Unterstützung des QM-Teams einer Organisation – insbesondere in den Bereichen Dokumentation, Qualitätsmethoden sowie Messmittelmanagement und Prüfwesen.

Qualitätsmanagement-Fachkräfte sind am Arbeitsmarkt sehr gefragt, weil sie zum einen das nötige Know-how im Qualitätsmanagement mitbringen und zum anderen auch wichtige Optimierungspotenziale in der Praxis erkennen.

Genau hier setzt das Qualitätsmanagement an: Gemäß ISO 9001:2015 erhöhen gezielt geplante Aktivitäten die Produktivität von Organisationen im heutigen zunehmend dynamischen Umfeld. Parallel dazu sorgt Qualitätsmanagement für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit und damit den langfristigen Erfolg von Organisationen zu sichern.

Inhalt

- Grundlagen und Entwicklung des Qualitätsmanagements
- Arten von Managementsystemen
- Einführung in das Prozessmanagement
- Dokumentationsanforderungen und -systeme
- Übersicht über QM-relevante Normen
- Überblick über die QM-Norm ISO 9001:2015
- Grundsätze der Statistik für Anwendungen im Qualitätsmanagement
- Prozessbeherrschung und Qualitätsregelkarten
- Messungen und Prüfungen
- QM-Methoden und -Tools
- Schriftliche Prüfung (Multiple-Choice, 60 Minuten, 40 Fragen, Open book, Bestehensgrenze 60 %)

Zielgruppen

Es gibt es keine Teilnahme-Voraussetzungen fachlicher Art. Willkommen sind alle:

- Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens
- Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen und Ebenen von Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens, die aktiv am QM-System und an der Qualitätsverbesserung mitwirken



Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich bis zum
07. November 2025 (online)
mit folgenden Unterlagen:

- Examenszeugnis (Kopie)
- Erlaubnisurkunde zum Führen der Berufsbezeichnung (Kopie)
- Tätigkeitsnachweis/e (Beurteilung oder Bescheinigung vom Arbeitgeber)

Onlineanmeldung möglich unter:
[weiterbildung.uni-mainz.de/prod/ZWW/ Course/Overview/Index/RI-sel\(Zielgruppe\) |1id\(1508\)](https://weiterbildung.uni-mainz.de/prod/ZWW/ Course/Overview/Index/RI-sel(Zielgruppe) |1id(1508))

Größe der Lerngruppe

max. 20 Teilnehmende

Teilnahmegebühr

Die Gebühren betragen 1.700,00 €.

Abschluss

Digitale schriftliche Prüfung am Ende des Lehrgangs (Multiple-Choice, 40 Fragen, 60 min.)

Veranstalter

Veranstalter ist die Johannes Gutenberg-Universität Mainz (JGU). Alle Veranstaltungen finden online in MS-Teams statt.



Information und Beratung zu Anmeldung, Programm und Organisation



Dr. Beate Hörr

Leiterin des Zentrums für wissenschaftliche Weiterbildung
der Johannes Gutenberg- Universität Mainz.

Weitere Informationen zur Person:

<https://www.zww.uni-mainz.de/das-team/>

Tel.: 06131/39-20048

E-Mail: hoerr@zww.uni-mainz.de

Seminarmanagement



Fragen rund um das Seminarmanagement:

Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung

Samuel Eastman

55099 Mainz

Tel.: 06131/39-31070

E-Mail: onkologie@zww.uni-mainz.de

Lehrende



Dr. Claudia Welz-Spiegel

TÜV SÜD Akademie GmbH

Entwicklung eines neuen Masterstudiengangs an der JGU

Konzeption des FlexiMaster „M.Sc. Onkologie“

Die Johannes Gutenberg-Universität Mainz und die Universitätsmedizin Mainz haben im Rahmen eines ESF+-Projektes die Entwicklung eines innovativen berufsbegleitenden Masterstudiengangs für Pflegefachkräfte im Bereich Onkologie gestartet.

Der „FlexiMaster“ setzt auf flexible Studienverläufe, digitale Lernformate und starke Praxisnähe – ein zukunftsweisender Beitrag zur Bekämpfung des Fachkräftemangels im Gesundheitswesen.

Studienstart ist für das Wintersemester 2027/28 geplant.

Informationen erhältlich:

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung (ZWW)

Projektleitung Lisa Harder

E-Mail: fleximaster-onkologie-esfplus@
zww.unimainz.de

Tel: +49 6131 39 21783

Gefördert durch:



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR
WISSENSCHAFT
UND GESUNDHEIT

Teilnahmebedingungen

Anmeldung, Bestätigung und Zahlung

Ihre Anmeldung wird entsprechend des schriftlichen Eingangs berücksichtigt. Sie verpflichten sich damit zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

Eingangsbestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung. Bitte überprüfen Sie diese im Hinblick auf die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten und gebuchten Seminare.

Seminarunterlagen, Veranstaltungsraum

Nach Ablauf des Anmeldeschlusses erhalten Sie

- Ihre Anmeldebestätigung mit Angaben zum Veranstaltungsraum,
- Ihren Gebührenbescheid sowie
- weitere Unterlagen (Campus-Lageplan etc.).

Teilnahmegebühren

Diese werden vor Seminarbeginn fällig. Ermäßigungen werden gemäß der programmspezifischen Bedingungen gewährt. Sie können die Teilnahmegebühr nach Ausstellung des Gebührenbescheids überweisen oder das Lastschriftverfahren nutzen. Bitte schicken Sie uns dazu einmalig das Formular zur Einzugsermächtigung.

Eventuelle Rückbelastungs- oder Stornogebühren gehen zu Ihren Lasten. Für Änderungen nach Ausstellung des Gebührenbescheids erheben wir gemäß Landesgebührenordnung lfd. Nr. 1.6.6 eine Gebühr in der Höhe von 30 €.

Rücktritt von der Seminaranmeldung

- Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen (Brief, E-Mail).
- Bei einer Stornierung bis zum Anmeldeschluss wird keine Teilnahmegebühr fällig.
- Bei Absagen, die nach Ablauf der Anmeldefrist erfolgen, werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig.*
- Bei Absagen, die weniger als sieben Tage vor Seminarbeginn erfolgen sowie bei Nichterscheinen, wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

Vorgenannte Regelungen gelten auch im Krankheitsfall. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person möglich, soweit die Ersatzperson die ausgeschriebenen Anforderungen erfüllt.

*) Bei Seminaren der Angebote „Studieren 50 Plus“ und „Lehrkräftefortbildung“ werden bei einem Rücktritt nach Ablauf der Anmeldefrist ebenfalls 50 % der Teilnahmegebühr, mindestens aber 30 € gem. lfd. Nr. 1.6.6 fällig.

Nachholen

Für unsere Certificate of Advanced Studies (CAS) gilt, dass das Nachholen einer gebuchten Veranstaltung durch die Veranstaltungsteilnehmerin bzw. den Veranstaltungsteilnehmer zu einem späteren Zeitpunkt ausgeschlossen ist. Das Nachholen kann jedoch nach billigem Ermessen des Veranstalters durch Vereinbarung in Textform gemäß § 126b BGB (E-Mail ist ausreichend) ausnahmsweise gestattet werden. Ein Anspruch auf Nachholen wird hierdurch nicht begründet.

Veranstaltungsausfall und Änderungen

Für das Zustandekommen einer Weiterbildungsveranstaltung ist eine Mindestteilnehmendenzahl erforderlich. Sollte diese nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, zum Anmeldeschluss die Veranstaltung abzusagen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. In Ausnahmefällen ist ein Lehrendenwechsel oder andere Änderungen im Veranstaltungsablauf notwendig. Änderungen dieser Art berechtigen weder zum Rücktritt noch zu einer Minderung der Teilnahmegebühr.

Haftung

Für Schäden materieller, immaterieller oder ideeller Art ist eine Haftung der JGU sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen. Dies gilt nicht im

Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder sofern der Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich durch die JGU oder ihre Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verursacht wurde.

Datenschutz/Datenspeicherung – Hinweis nach Art. 13 DSGVO

Die Speicherung und Verarbeitung der Teilnehmendendaten erfolgt unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Teilnehmendendaten werden in Form von Namen, Adresse des Wohnsitzes bzw. des Sitzes der Arbeitsstelle, Kommunikationsdaten und gegebenenfalls Bankverbindung elektronisch gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des zum Teilnehmenden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet. Es wird zugesichert, dass die übermittelten Daten der Teilnehmenden vertraulich behandelt und ausschließlich zu eigenen Zwecken gespeichert werden. Insbesondere werden diese Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte zu gewerblichen Zwecken übermittelt.

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular erkennen Sie die oben genannten Teilnahmebedingungen an.

Bitte senden Sie das ausgefüllte
Anmeldeformular unterschrieben an:

Anmeldung

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung
55099 Mainz
Tel.: +49 6131 39 24118
Mail: info@zww.uni-mainz.de | www.zww.uni-mainz.de

Hiermit melde ich mich verbindlich für „Qualitätsmanagement-Fachkraft (QMF-TÜV)“ Seminar-Nummer 2026 4008 an:

PERSÖNLICHE DATEN

Name/Vorname _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Geburtsdatum* _____ Telefon _____

E-Mail _____

weibl. männl. divers

GEBÜHRENBESCHEID AN mich persönlich oder an Firma (bitte ausfüllen)

FIRMA

Firma/Abteilung _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail (Kommunikation) _____

E-Mail (E-Rechnung) _____

*) Das Geburtsdatum wird benötigt, um einen personenbezogenen Zugang zum Lernmanagementsystem der JGU zu generieren.

Ich habe die Teilnahmebedingungen zur Kenntnis genommen.

Mit der Speicherung meiner Daten zu verwaltungsorganisatorischen Zwecken bzw. zur weiteren Information bin ich einverstanden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten (Bankverbindung, Adresse) zur Überprüfung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zurücksenden.

Sollten Sie keine weiteren kostenlosen Informationen (wie z. B. das neue Programmheft, Newsletter...) von uns erhalten wollen, teilen Sie uns dies bitte formlos mit.

Datum, Unterschrift _____

LASTSCHRIFT

Bitte das Formular zur Einzugsermächtigung auf der nächsten Seite verwenden.



Kennen Sie schon unseren Instagram-Kanal?

Seit Anfang 2024 stellen wir unser Angebot auch auf Instagram vor.

Dazu gehören Fotos und Videos unserer Seminare, Tagungen und Dozierenden.

Wir freuen uns, wenn Sie vorbeischaun!

https://www.instagram.com/zww_uni_mainz/

ZWW

HERAUSGEBER:

Der Präsident der Johannes Gutenberg-Universität Mainz

VERANTWORTLICH:

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Zentrum für Wissenschaftliche Weiterbildung
55099 Mainz

Telefon: +49 6131 39 24 11 8

E-Mail: info@zww.uni-mainz.de

Redaktion: Dr. Beate Hörr

Gestaltung: Marina Ruggero M.A., Tanja Labs

Cover: ©UniversitätsMedizin, Markus Schmidt



www.zww.uni-mainz.de



www.facebook.com/zww.mainz



www.instagram.com/zww_uni_mainz



www.linkedin.com/company/zwwjgu

